

## Aulas 2.0.

# El aula virtual como apoyo al aula presencial en Castilla La Mancha

*María Nieves Carralero Colmenar*

Profesora de Educación Secundaria

ncarralero@jccm.es

### Resumen

La Escuela 2.0, gracias al modelo de Aula 2.0, permite introducir un nuevo soporte de ayuda al proceso de enseñanza-aprendizaje, se trata del Aula Virtual, convirtiendo así dicho proceso en un modelo más adaptado a la era digital.

Este modelo se está extendiendo en los últimos años, ya que muchos docentes, de diferentes niveles educativos, incluyen en su docencia presencial el uso de aulas virtuales como herramienta de ayuda en la gestión del aprendizaje de sus alumnos.

En Castilla La Mancha se ha generalizado el uso de estas aulas en todos los centros educativos gracias a la nueva versión PAPAS 2.0, de manera que aquel profesor que así lo desee tiene acceso a un espacio dónde ubicar y aula virtual.

En objetivo de este artículo es dar a conocer las novedades de PAPAS 2.0, las posibilidades que ofrece un aula virtual y poner algunos ejemplos de buen uso de las mismas.

### Palabras Clave

Aulas virtuales, Aulas 2.0, Escuela 2.0, Papas 2.0, b-learning.

## INTRODUCCIÓN

El Aula Virtual es una plataforma on-line a la que se accede gracias a Internet y que permite al docente colgar los contenidos y apuntes de una área o materia, así como el material extra que considere necesario para sus alumnos y además generar actividades, test y controles, que pueden ser autocorregidos y autoevaluados por el alumno y el profesor respectivamente.

Que se consigue gracias a estas aulas, principalmente la motivación del alumno, despertando su interés por nuestra materia. Inicialo, si no lo está ya en el manejo como usuario de estas plataformas proponiéndole actividades interesantes, incentivando su participación. Además de que el alumno pueda autoevaluar las actividades que termine de realizar como una manera de favorecer el autoaprendizaje, ya que se estimula su capacidad de autoevaluación, autocorrección y autocrítica.

## **EL AULA 2.0 EN CASTILLA LA MANCHA**

El uso de aulas virtuales en Castilla La Mancha se ha facilitado en los últimos años gracias a los muchos proyectos que en este sentido se han puesto en marcha en esta comunidad autónoma.

Uno de los más novedosos e impactantes por su envergadura fue en el año 2008 con la dotación de un ordenador Toshiba modelo *Satellite Pro L300* a cada uno de los docentes de esta región, con un total de 28.500 portátiles repartidos. Esto favoreció el uso de las TIC en las aulas y vino a incrementar la demanda del profesorado respecto a las mismas y en especial en lo referente al uso de aulas virtuales para completar, nunca sustituir, a los medios tradicionales como el cuaderno, la pizarra o la tiza.

Esta demanda ha sido ampliamente satisfecha con el programa más actual, Escuela 2.0, una iniciativa estatal de innovación educativa que, en colaboración con las Comunidades Autónomas, ha puesto en marcha las aulas digitales del siglo XXI. Atendiendo a la Web de la Consejería de Educación, Ciencia y Cultura de Castilla La Mancha, el programa Escuela 2.0 parte de los siguientes ejes:

- a) Crear "aulas digitales" dotando de recursos TICs a los alumnos y centros y garantizando la conectividad a Internet y la interconectividad dentro del aula.
- b) Asegurar la formación del profesorado, técnica y metodológicamente, en la integración de estos recursos en el aula.
- c) Implicar a alumnos y a las familias en la adquisición, custodia y uso de estos recursos.

Por otro lado, atendido a esta Web de la Consejería el Aula Digital en Castilla La Mancha cuenta con:

- Una Pizarra Digital Interactiva (PDI).
- Un videoprojector para su uso con la anterior Pizarra.
- Un ordenador netbook para su uso con cada alumno del aula.
- Un mueble o maletín de custodia para albergar los netbook del alumnado.
- Un ordenador portátil para el profesorado.
- Conexión a Internet Wi-Fi.

Castilla-La Mancha fue la primera Comunidad Autónoma en dotar a este alumnado con los elementos hardware requeridos en el proyecto Escuela 2.0, dotación que se ha hecho extensiva a 5º y 6º de Primaria y que en los próximos años se extenderá a 1º y 2º de Secundaria.

Es un programa que tiene como finalidad el cambio en profundidad de la educación y la metodología de enseñar y aprender en los centros, modernizando las aulas con la incorporación de los medios digitales y formando al profesorado en las nuevas tecnologías. Se elimina el paradigma de las clases magistrales y se busca la mayor participación del alumno y su motivación en aras de conseguir mejorar la calidad educativa.

## **Papas 2.0**

En un principio, las actividades en aulas virtuales en los centros educativos estaban limitadas por que estos no disponían de un soporte eficaz y fiable para mantener un aula virtual para sus asignaturas. Por tanto, los resultados de estas actividades y su continuidad en los centros estaban supeditados a la iniciativa y voluntad de parte del profesorado implicado y a los recursos informáticos disponibles en los centros. Los recursos informáticos de cada centro no eran aptos para dar servicio de aulas virtuales a todas las asignaturas y docentes, y en otros casos, los docentes no tenían conocimientos suficientes de las plataformas informáticas como para garantizar su mantenimiento. Esta situación llevo a que los centros y/o departamentos tuviesen servicios de alojamiento y mantenimiento de las aulas virtuales en empresas privadas dedicadas al alojamiento web (hosting), y en otros muchos casos, las actividades no se implantaron de forma definitiva en los centros por falta de soporte tecnológico.

Es decir, en los últimos años muchos docentes demandaban un soporte unificado de manera institucional de aulas virtuales para poder usarlas en sus áreas y departamentos, para complementar la clase presencial.

Actualmente esta demanda ha sido satisfecha con la plataforma PAPAS 2.0. La plataforma PAPAS funciona desde el año 2004. Desde entonces viene ofreciendo servicios a través de Internet a padres y alumnos, como un canal de comunicación directo entre el centro y las familias. Con esta nueva versión PAPAS 2.0, presentada recientemente, se integran varios servicios, entre los cuales se ofrece el Aula Virtual para los profesores y alumnos. Atendiendo a la Web de la Consejería de Educación, Ciencia y Cultura de CLM, las funciones de este programa se integran en cuatro bloques [PAPAS 2.0]:

*Espacio de Comunicación; Aula Virtual; Secretaría Virtual; y Espacio WEB.*

*El Espacio de Comunicación, será el lugar donde los profesores realicen su labor diaria, pongan controles, notas, faltas de asistencia, y convoquen a las familias. Permitirá además a los alumnos ver sus calificaciones o sus tareas, y a las familias ver el progreso educativo de sus hijos, las notas que van sacando, comunicarse con los profesores...*

*El Aula Virtual es una de las nuevas funcionalidades. Un espacio que permitirá al profesorado alojar contenidos digitales y estructurarlos temporalmente para poder utilizarlos en su asignatura en el momento que desee.*

*Los alumnos podrán acceder al aula desde cualquier parte del centro a través de la Red Wi-fi, y no sólo eso, también podrán acceder desde cualquier lugar que tenga conexión a Internet.*

*Por su parte, la Secretaría Virtual es un módulo que va a posibilitar a las familias realizar trámites o consultas que tenga relación con el centro educativo y la educación de sus hijos, sin necesidad de desplazarse al mismo.*

*Este apartado supone un avance significativo hacia la administración electrónica en el terreno educativo, de tal forma que todos los centros contarán con una secretaría electrónica a la cual se podrán conectar los padres y madres.*

*Finalmente, el Espacio WEB es un elemento que completa la plataforma PAPÁS 2.0. De esta forma, cualquier centro educativo podrá tener presencia en Internet, sin necesidad de tener que saber programar ni editar páginas Web.*

Es evidente que Papás 2.0 es un complemento perfecto para el programa Escuela 2.0, de manera que toda asignatura puede tener un desarrollo clásico en las aulas físicas y una presencia virtual en la que los docentes y alumnos complementan el aprendizaje en el aula virtual con servicios como: descarga de materiales y contenidos de la asignatura, actividades de evaluación realizables dentro o fuera del aula física, comunicación con foros, noticias, mensajes, chat., todo ello realizado de manera on-line. En este soporte, la Consejería se hace cargo del alojamiento y mantenimiento de la plataforma, dejando a los docentes encargados solamente de la gestión de sus propias asignaturas y alumnos.

## **LAS AULAS VIRTUALES: COMO ORGANIZAR LA INFORMACIÓN**

La manera en el que docente diseña, organiza y gestiona su aula virtual es fundamental para el éxito de la misma. El aula virtual permite que los alumnos tengan un acceso al conocimiento de forma autónoma y personal, una cuestión fundamental en nuestra sociedad del conocimiento. Además el aprendizaje a lo largo de la vida es una cuestión fundamental en

el sistema educativo, y el dominio eficaz de estas técnicas es un requerimiento para poder conseguirlo de una manera efectiva.

Una de las mayores utilidades para los docentes de las aulas virtuales es la posibilidad de "colgar" contenidos para cada tema. Estos contenidos pueden ser los ya vistos en el aula presencial, o bien nuevos contenidos que vengan a completar estos. Las aulas virtuales permiten enlazar diferentes tipos de información que van desde archivos con la exposición de un tema hasta enlaces a webs relacionadas con este tema, o incluso la creación de una web propia dentro del aula virtual.

Además, la manera en que se puede organizar la información y contenidos en las aulas virtuales, permite que los alumnos tengan un acceso al conocimiento de forma directa, autónoma y personal. Las aulas virtuales permiten estructurar el espacio en "Temas" o "Bloques". Así, se puede clasificar toda la información que se cuelgue en la plataforma de manera eficiente y clara, tanto para el alumnado que la consulta como para el profesor que la diseña, crea y posteriormente gestiona.

Otra de las grandes de las posibilidades que, además, según [Córcoles2010] le dan a las aulas virtuales el sobrenombre de "sistemas gestores de aprendizaje" es la posibilidad de crear actividades que el alumnado puede resolver, y en donde el docente sabe en todo momento quién y cómo las ha resuelto. Si estas actividades son de tipo "Test" entonces las aulas virtuales las corrigen automáticamente (previo es el esfuerzo del docente a la hora de diseñar el cuestionario) pudiendo informar al alumnado nada más finalizar del resultado obtenido (autoevaluación) o dejando el resultado oculto para que el docente decida cuándo mostrarlo al alumno (al finalizar la evaluación, por ejemplo o un día concreto en el aula). Si las actividades consisten en la realización de un trabajo, el docente puede gestionar y controlar en cada momento cada entrada e incluso contestar a cada alumno o alumna individualmente sobre la evaluación de su trabajo.

Dado que el aula virtual registra informes de actividad del alumnado, que además pueden ser muy variados y potentes, el aula virtual permite al docente controlar la participación del alumnado en la misma. Así, el docente puede comprobar quién ha accedido a un contenido propuesto, quién ha realizado una actividad, cuánto tiempo ha tardado en realizarla o cuánto tiempo ha estado conectado.

Básicamente, se puede obtener un informe sobre los contenidos y actividades obteniendo información como:

1. Qué contenidos han sido consultados por un alumno o alumna en particular.
2. Cuánto tiempo ha estado dedicándole a cada contenido.
3. A qué hora se ha conectado para ver cada contenido.

Por otro lado, la comunicación en las aulas virtuales, dados sus orígenes vinculados a la formación a distancia, tiene una amplia gama de posibilidades de comunicación on-line: foros, chats, video-conferencias, son algunas de estas posibilidades. Que pueden servir para que bien los propios alumnos o estos y el profesor pueden usar para resolver dudas, debatir ideas, etc.

## La formación del profesorado

Estos programas han hecho que se haya incrementado la demanda de actividades formativas para el profesorado de Castilla-La Mancha relacionadas con la puesta en marcha de aulas virtuales. En este sentido, un alto número de Proyectos de Innovación Educativa, Seminarios, Grupos de trabajo y Proyectos de Formación en Centros, han versado total o parcialmente sobre las aulas virtuales en modalidad b-learning tanto para secundaria como para primaria (y otras enseñanzas), lo cual da fe de la aceptación de estas plataformas en la comunidad educativa de esta Región.

*B-learning* (Blended learning) es una extensión de *e-learning* que combina el aprendizaje a distancia con el presencial. Realmente, cuando se habla de *e-learning* en un contexto de clases presenciales se está haciendo referencia *al b-learning*. La definición más sencilla de *b-learning* y también la más precisa lo describe como aquel modo de aprender que combina la enseñanza presencial con la tecnología no presencial: "*which combines face-to-face and virtual teaching*" [Bartolomé2004], algo así como que el *b-learning* combina la enseñanza cara a cara con la virtual.

El objetivo de estas actividades de formación se puede ilustrar con algunos de los muchos escenarios empleados: (i) un docente que sube los contenidos de un tema al espacio de su asignatura para que los alumnos pueda acceder a ellos y descargarlos (e imprimirlos si es necesario), (ii) un docente que elabora en el aula virtual actividades auto-evaluables o de evaluación (test, cuestionarios) para que los discentes puedan realizarlos fuera o dentro del aula (en el aula Althia, por ejemplo) (iii) un docente que le envía a sus alumnos información personalizada y de apoyo (adaptación) sobre su aprendizaje usando canales de comunicación del aula virtual (iv) o el discente que demanda información al docente sobre dudas en un tema determinado.

## ALGUNOS EJEMPLOS DE BUENAS PRÁCTICAS

Aprovechando esta última posibilidad de comunicación del aula virtual, se pueden crear foros de debate sobre el tema tratado en clase a cargo de uno o varios alumnos, que irán turnándose cada cierto tiempo. De manera que éstos son los encargados de resolver las

dudas de sus compañeros, evidentemente hay dudas en las que deberán consultar al profesor antes de resolverlas.

También puede habilitar un foro en donde los alumnos "suben" un archivo con el resultado de una tarea propuesta por el profesor con anterioridad. Los alumnos, fuera o dentro de clase, pueden subir sus trabajos, ver los trabajos de los compañeros, usar el foro como tablón para valorar los trabajos, usar el foro como tablón para comentar y criticar (lenguaje escrito) los trabajos de los compañeros y) leer los comentarios de los compañeros. Con este tipo de actividades se trabajan las competencias Lingüística y Digital, la autoestima de quién está a cargo del foro, la responsabilidad, la participación, la solidaridad entre compañeros y el trabajo en grupo.

El docente puede usar el foro como tablón de anuncios accesible por el alumnado. Las noticias del tablón pueden ser todo lo variadas que el docente quiera: desde avisos de futuros exámenes hasta noticias del aula. En este caso, también alguna de las partes de la Web del área o materia, puede ser encargada a uno o varios alumnos por turnos para que sean ellos quienes se encarguen de actualizarla con las últimas cuestiones referentes a la materia, tales como fechas de entrega de trabajos, fechas de exámenes, u otras noticias de interés surgidas en el seno de la materia o área en cuestión.

El docente utiliza un Foro como tablón de anuncios para poner las tareas que se "mandan" como trabajo para casa. Este tablón es una vía de comunicación con los padres ya que ellos, pueden conectarse a dicha plataforma y ver el progreso de su hijo.

Otra posibilidad es que el docente "suba" archivos y enlace páginas web asociándolas a cada tema. Sin embargo, no todos estos recursos son visibles para el alumnado. El docente puede ocultarlos para que sólo los vea él, haciéndoles visibles en el momento pertinente. De esta manera, el docente puede usar el aula virtual como "mochila digital" en donde ir guardando por Temas todos los recursos que va consiguiendo y que irá usando en el aula. El docente puede "colgar" una serie de actividades autocorrectivos (de entrenamiento) en la plataforma y el alumno las hace y las autocorrige, se da cuenta de sus fallos y, puede volver a repasar los apuntes para ver dónde se ha equivocado y por qué. De esta manera el alumno es quién construye su propio conocimiento (autoaprendizaje).

La potencia de este tipo de plataformas puede verse especialmente en el aprendizaje de lenguas extranjeras. En estas clases se pueden aprovechar los servicios de chateo, correo electrónico, videoconferencias, etc. para contactar con alumnos de centros educativos ubicados en un país de habla del idioma que estamos estudiando.

## CONCLUSIONES

Las aulas virtuales en Castilla -La Mancha se han institucionalizado gracias a la nueva versión PAPAS 2.0. Sin embargo, todavía queda un gran camino por recorrer si lo que se pretende es que estas lleguen a todas las materias y áreas de la Educación Primaria y Secundaria, así como a la Formación Profesional. Los profesores deben estar preparados y dispuestos primero a introducir a todos su alumnado en el sistema para que puedan tener un usuario y una clave y así poder identificarlos, y después, deben gestionar el aula virtual, actualizándola y creando contenidos y ejercicios específicos para esta plataforma.

Por otro lado, muchos profesores ya hacían uso de estas plataformas, de manera que a éstos ahora se les ha facilitado el trabajo. Antes tenían que contratar un servidor (hosting), instalarlo, configurarlo, actualizarlo periódicamente para eliminar errores y vulnerabilidades, y mantenerlo adecuadamente. Es evidente que no era una tarea fácil.

También había profesores que diversificaban el uso de las TIC en el aula, de manera que usaban diferentes plataformas para hacer blogs, wikis, webs, etc. Las aulas virtuales permiten integrar todo esto en el mismo entorno.

En mi opinión, aquellos profesores vean que mejora la formación de sus alumnos, que estos están más motivados y atentos en clase, serán quienes hagan mayor uso de estas plataformas.

Por último, no hay que olvidar que es imprescindible que los alumnos conozcan estas herramientas en el entorno educativo, porque será más fácil para ellos integrarse en el mundo laboral, ya que les facilitará el camino con garantías de éxito hacia una sociedad cada vez más cambiante y competitiva.

## REFERENCIAS

[Córcoles2010] Jose E. Córcoles. Aulas Virtuales. Buenas prácticas para las aulas Escuela 2.0. Quaderns Digitals nº 62. 2010



[Bartolomé2004] Antonio Bartolomé (2004). "Blended learning. Conceptos básicos". PixelBit.

[http://www.lmi.ub.es/personal/bartolome/articuloshtml/04\\_blended\\_learning/documentacion/1\\_bartolome.pdf](http://www.lmi.ub.es/personal/bartolome/articuloshtml/04_blended_learning/documentacion/1_bartolome.pdf)

[e-learning-Wiki2010] "e-learning". (2010) <http://es.wikipedia.org/wiki/E-learning>

[Escuela2.0] Ministerio de Educación.

<http://www.educacion.es/horizontales/prensa/notas/2009/09/escuela2p0.html>

Moodle] <http://moodle.org/>

[JCCM]. Consejería de Educación, Ciencia y Cultura. [www.educa.jccm.es](http://www.educa.jccm.es)

# SOCIEDAD DE LA INFORMACION

[www.sociedadelainformacion.com](http://www.sociedadelainformacion.com)

Edita:



Director: José Ángel Ruiz Felipe

Jefe de publicaciones: Antero Soria Luján

D.L.: AB 293-2001

ISSN: 1578-326x