

El estilo docente y la relación de conceptos económicos en alumnos de preparatoria

Universidad Virtual del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, México. Eugenio Garza Sada 2501 Sur, Col. Tecnológico C.P. 64849, Monterrey, N.L., México.

Autores: Ing. Wendy Selene Menes Navarro. wendy.menes@hotmail.com

Lic. José de Jesús Ramírez Guerrero jjramire@itesm.mx

Resumen

El presente trabajo muestra el proceso de investigación que se realizó en dos instituciones educativas mexicanas. Las instituciones en cuestión se encuentran ubicadas en los estados de Morelos y Querétaro. La población de estudio son adolescentes que cursan diferentes semestres de sus estudios de bachillerato. La investigación tuvo como objetivo el conocer la relación que existe entre la utilización de Recursos Educativos Abiertos (REAs) y los contenidos académicos relacionados con aspectos económicos y el estilo docente. El hallazgo más sobresaliente es la gran demanda que tiene el uso del Internet por parte de los alumnos como un referente para la elaboración de trabajos académicos. El punto de convergencia de estos dos grupos de estudio son los profesores que cursaban la materia de Investigación para la Mejora de las Prácticas Educativas dentro de la maestría en Educación, de la Universidad Virtual del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.

Introducción

En la actualidad, los avances tecnológicos se presentan en varias ramas, y una de ellas es la educación, donde tienen que interactuar docentes-alumnos-tecnología, ya que cada vez es más común el acceso a Internet desde el nivel preescolar hasta el nivel superior.

Es importante, que como docentes, podamos manejar los contenidos académicos que se transmiten y se solicitan a los alumnos de una manera adecuada, de igual manera es elemental que observemos la práctica educativa del profesor como "aquella tarea del docente en la que es importante recuperar las preguntas, inquietudes, el proceso de búsqueda de los hombres y mujeres que elaboran un conocimiento que ahora figuran en los libros" (Esteve, 1998, p. 47). El objetivo primordial de la práctica educativa es el de transmitir los contenidos académicos y observar que los alumnos lleven ese conocimiento a sus diferentes espacios de desarrollo.

Para González (2008) los Recursos Educativos Abiertos (REAs) son materiales de aprendizaje que pueden ser útiles en la docencia y se encuentran de forma gratuita a disposición de todos bajo licencias que permiten utilizarlos, modificarlos y distribuirlos de manera confiable. D'Antoni (2007)

menciona que los REAs son materiales sustentados en la red que se ofrecen de forma abierta para ser reutilizados en el aprendizaje, la enseñanza y la investigación. Mientras que Geser (2007) los entiende como herramientas y servicios basados en software y licencias que permitan el desarrollo y la reutilización libre de contenidos, herramientas y servicios.

La metodología que se utilizó es una investigación de casos múltiples, las unidades de análisis son: alumnos, docentes y manejo de REAs durante la práctica. El instrumento que se utilizó para la obtención de los datos fue un cuestionario. El tipo de triangulación para el análisis de la información que se utilizó para este trabajo fue el de triangulación por investigadores y triangulación teórica (Stake, 1999). Para el análisis e interpretación de los resultados se retoman los principios del análisis se denomina suma categórica o interpretación directa (Stake, 1999).

En este trabajo se desarrollan los siguientes puntos: objetivo de la investigación, enfoque, método para la recolección de información, procedimiento, marco contextual, resultados observados y conclusiones.

Objetivo de la investigación

Este trabajo partió de un objetivo de investigación, que de acuerdo con Giroux y Tremblay (2004, p. 66) "se dice que la investigación persigue un objetivo cuando el investigador plantea o formula una o varias preguntas que examinará".

Así pues, el objetivo de esta investigación fue responder a las siguientes preguntas: ¿Cómo influye el uso de los REAs en el proceso de aprendizaje de conceptos relacionados con la economía? ¿Qué cambios propician los REAs en los procesos de investigación que los alumnos realizan? ¿Qué tipo de REAs consideran los estudiantes como mejores medios en su aprendizaje?

Enfoque

Se realizó la investigación con estudio de casos múltiple y a partir de la naturaleza del objetivo de investigación enunciado anteriormente, se tomó la determinación de orientar la investigación a través de un enfoque cualitativo, Giroux y Tremblay (2004, p. 39), definen al enfoque cualitativo de la siguiente manera: "En las ciencias humanas, la manera de abordar el estudio de los fenómenos que hace hincapié en la comprensión."

Método para la recolección de información

Se optó por el uso del cuestionario como instrumento para recolectar la opinión de los estudiantes, El método utilizado fue el de la encuesta que "consiste en medir comportamientos, pensamientos o condiciones objetivas de la existencia de los participantes en una investigación". Giroux y Tremblay,

(2004, p. 98) y de manera particular la técnica de investigación que se utilizó fue el sondeo, dicha técnica nos permitió dar validez a la investigación. Esta técnica se consideró como la más adecuada, ya que brindó la oportunidad de abordar solamente una parte de la población de las instituciones educativas participantes. De acuerdo con Giroux y Tremblay (2004, p. 106): "es poco costoso, de rápida ejecución y aplicable a un gran número de participantes".

La población total de los grupos, la práctica docente y los REAs constituyeron las unidades de análisis para el presente estudio de casos.

Procedimiento:

Para la colección de datos se utilizó y aplicó una encuesta al total de la población que conformaron los grupos en los que se desarrolló el proceso de investigación. La encuesta que se diseñó y se utilizó tenía la intención de agrupar los resultados en cinco categorías de análisis, a saber:

(1) El uso que los estudiantes hacen sobre los Recursos Educativos Abiertos que se encuentran en el catálogo del Knowledge Hub del ITESM, (2) la concepción que los estudiantes tienen sobre el catálogo de Recursos Educativos Abiertos, Knowledge Hub del ITESM, (3) la indagación y documentación sobre conceptos académicos que los alumnos buscan en los Recursos Educativos Abiertos, (4) los cambios que se dieron - en caso de que así lo reportaran los estudiantes- en sus procesos de investigación con el uso de Recursos Educativos Abiertos, (5) conocer cuál es el tipo de recurso que ellos consideraban como el mejor medio para acercarse al aprendizaje a través del uso de esos Recursos Educativos Abiertos.

Marco contextual y resultados observados:

Caso A:

La práctica educativa se desarrolló con alumnos de la preparatoria del Tecnológico de Monterrey campus Querétaro, se encontraban cursando el tercer semestre de la preparatoria Tec y primer año del programa del Bachillerato Internacional, la edad que tenían en el momento de la investigación era entre los 16 y los 17 años. La materia en la que se documentaron el uso de los REAs y aplicó la investigación es la materia de Desarrollo Personal.

Por los contenidos de la materia se buscó que los alumnos investigaran, documentaran y presentaran información de carácter económico así como su impacto en temas como; pobreza, marginación, educación, salud, interculturalidad, desarrollo sustentable entre otros.

Entre las observaciones sobre el uso de los Recursos Educativos Abiertos podemos mencionar las siguientes: Sobre la utilización de los REAs se observa que, aún y cuando hay alumnos que los habían utilizado para la fundamentación y elaboración de sus trabajos académicos, el nivel de confianza que depositaban en la información que encontraban en los mismos era una

área de oportunidad para la clase en la que se estaban utilizando (Desarrollo Personal). En relación a la utilización del nodo Khub como un medio para la búsqueda de información sobre conceptos académicos se observó que los alumnos no lo consideraban como una opción de búsqueda, seguramente por el tiempo de uso o porque es un elemento nuevo que están incorporando a su repertorio de herramientas.

Caso B:

La práctica educativa del caso B se desarrolló en la Escuela Preparatoria Particular "Instituto Morelos", de Jojutla de Juárez, Morelos. El grupo estaba conformado por alumnos que cursaban el 5° semestre del bachillerato, en el área Económico - Administrativo, la población era de 8 alumnos de este bachillerato, cuya edad promedio era de 17 años.

El grupo en particular nunca había escuchado el término de Recursos Educativos Abiertos (REAs), mucho menos utilizado, durante la práctica educativa, se explicó que es un REA, y como se iba a trabajar en las clases. Los alumnos mencionaron que eran términos muy difíciles de comprender.

Se les explicó sobre el catálogo de REAs, Knowledge Hub (Khub) del ITESM, donde iban a obtener información de manera confiable, que podían hacer uso en sus trabajos académicos. Durante la clase, se presentó una confusión al momento de buscar los términos en el Khub, pero con más ejemplos, se dieron cuenta que es un recurso muy dinámico, flexible, y fácil de usar. Es importante señalar, que se les facilitó el uso del nodo, porque tienen experiencia en el uso de Internet, pero si es importante seguir trabajando con estos contenidos académicos.

Triangulación de la información.

El tipo de triangulación para el análisis de la información que se utilizó para este trabajo fue el de triangulación por investigadores que consiste en hacer uso de la participación y observación de varios investigadores, conocer cuáles son los puntos de vista de unos y otros, compararlos e interpretarlos, de acuerdo a Stake (1999, p. 98) este tipo de triangulación consiste en que dos o más investigadores observen la misma escena o en su caso, el mismo fenómeno.

De la misma manera se utilizó la triangulación teórica ya que se están comparando los hallazgos de la investigación con los resultados aportados por investigaciones anteriores de otros autores. Parafraseando a Denzin (1989, citado por Stake 1999, p. 99) la triangulación teórica se produce cuando siempre que varios investigadores comparan sus datos e interpretan las cosas de una forma idéntica.

La intención es validar si los datos que se reportan en las observaciones y recolección de datos son consistentes.

Análisis e interpretación de los resultados.

Partiendo de la idea de que analizar consiste en dar sentido a las primeras impresiones que se van encontrando en el proceso de investigación y que el análisis y la interpretación es ir descubriendo esas sorpresas que se nos van develando, es que se recuperaron las ideas y principios de Stake (1999).

A partir de este autor se retoman los principios del análisis que él denomina suma categórica o interpretación directa. Es de suma importancia entender que la suma categórica, parafraseando a Stake (1999, p. 69) es la interpretación directa de los datos, es encontrar las "recurrencias" de los mismos hasta que se pueda decir algo sobre ellos en su conjunto. En el análisis del presente caso se buscó la categorización de elementos y el recuento de las recurrencias para sumarlas de forma intuitiva.

La primera incidencia o dato relevante a rescatar fue en relación a la categoría de análisis sobre el uso de los recursos educativos abiertos REAs. El hallazgo fue que para los estudiantes el uso de recursos digitales que se encuentran en Internet es de uso cotidiano para la realización de sus trabajos académicos. Al respecto Crovi 2007, citada por Moreno, 2008, menciona que en las instituciones educativas "tenemos un ser humano cada vez más unido a un cordón umbilical sin hilos que lo conecta al ciberespacio y que adquiere tecnología para estar *on-line* para emerger y para buscar". Esto corrobora la afirmación de que los estudiantes han crecido dentro de una cultura digital y de acceso a la información.

En la categoría de análisis sobre la indagación y documentación sobre los conceptos académicos encontramos que la poca familiarización y poco uso los REAs por parte de los alumnos los llevó a mostrarse indecisos sobre su uso como un sistema de búsqueda de información y que además no favorecía - en palabras de los estudiantes- los procesos de enseñanza aprendizaje y por ende la adquisición de conceptos académicos propios de las clases. En este sentido encontramos que aún y cuando en opinión de los estudiantes "la incorporación de tecnologías de comunicación... es una alternativa real que ayuda a romper las barreras que imponen el espacio y el tiempo al proceso de enseñanza aprendizaje" (López, 2008, P. 92). Los resultados que encontramos se contraponen a esta idea.

La capacidad de análisis y síntesis así como el pensamiento crítico son elementos que esperábamos se vieran modificados en los alumnos con el uso de los REAs, sin embargo los estudiantes no se muestran de acuerdo con esta idea, el hecho de cambiar de un ambiente escolar limitado a un ambiente con entorno tecnológico puede ser un cambio favorable, en palabras de Moreno (2008, p. 10) "para aprovechar este cambio es necesario... poseer, encontrar, o construir los saberes que se necesitan y contar con las capacidades tecnológicas requeridas". En términos concreto para los estudiantes, el uso

de tecnología no asegura un cambio de esquemas mentales superiores desde el análisis de los resultados obtenidos en la investigación.

Sobre los tipos de REAs que los estudiantes creen que son mejores para su aprendizaje, encontramos que un REA que ofrezca información utilizando medios auditivos es marcado como primordial para los alumnos, la interacción con los contenidos es un recurso demandado por los estudiantes. Al respecto Moreno (2008, P. 12) menciona que "el que los modos de aprender se inclinen más por lo auditivo, lo visual... puede tener que ver tanto con las características biológicas como con la cultura aprendida". Al definir el estilo docente es importante "no olvidar que los docentes no sólo requieren saber, sobre todo necesitan saber qué hacer con los saberes" Moreno (2008, P. 17). Los resultados encontrados en esta categoría de análisis nos dan cuenta de la cultura digital en la que los adolescentes se desarrollan, esta característica es un elemento que los profesores no deben dejar de lado. Es crucial entender ese nuevo perfil de alumnos con los que se interactúa.

Los resultados obtenidos del presente estudio de caso son una herramienta importante para el profesor pues a partir de ellos es que se pueden entender las motivaciones que los estudiantes tienen hacia los contenidos propios de la materia cuando se está trabajando con contenidos que se encuentran en los espacios virtuales. Parafraseando las ideas de Organista y Backhoff (2002, p. 83) las instituciones educativas y el profesorado podrían encontrar dificultades si no entienden bien percepciones y actitudes del alumno hacia un nuevo modelo educativo, que aunque tiene grandes ventajas, también exige ciertas habilidades y una participación más activa del educando.

Conclusiones

Se puede concluir que el uso del Internet para la elaboración de trabajos académicos es un medio que los alumnos tienen muy dominado.

Es un referente para la consulta de información y documentación para sus trabajos académicos.

Hay que entender que son jóvenes que han crecido dentro del ambiente de una cultura digital y de acceso a la información, lo interesante y el reto que se nos presenta como profesores es llevarlos a que conviertan esa información que dominan en un conocimiento que se pueda aplicar en los diferentes ámbitos donde se desarrollan y que mejor sería que ese conocimiento provenga de recursos educativos que cuenten con un sustento teórico y científico como el que tienen los REAs. Es función del profesor que los alumnos, a la vez que van dominando las nuevas tecnologías, las extrapolen a los espacios académicos y se inserten también en la cultura del respeto por las ideas de otras personas; es decir que los alumnos puedan apropiarse, adecuar y modificar los trabajos de otras personas respetando el derecho de

autor de los creadores así como dar el crédito a quien le corresponde en sus trabajos académicos.

Es importante que dentro de las prácticas educativas, se pueda tener acceso a todo los Recursos Abiertos disponibles, darle más importancia a lo que estamos enseñando y cómo estamos transmitiendo esa información. La tecnología esta en nuestra manos, es cuestión de actualizarnos y darle seguimiento. Cabe señalar que en algunos lugares no se cuenta con la tecnología, no hay recurso económico ni social, pero, hay instituciones que pueden apoyar para que la educación llegue a donde más se necesita.

Referencias

D' Antoni, S (2007). "Open Educational Resources and Open content for higher educational". *Revista de Universidad y sociedad del conocimiento (RUSC)*. Vol. 4, no. 1. Recuperada el 27 de agosto del 2009 de <http://www.uoc.edu/rusc/4/1/dt/eng/dantoni.pdf>

Esteve, J. "La aventura de ser maestro". *Cuadernos de Pedagogía*. pp 46-50. 1998.

Geser, G. (2007). "Prácticas y recursos de educación abierta: la hoja de ruta OLCOS 2012. En: "Contenidos educativos abiertos" (Monográfico en línea). *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*. Vol. 4, no. 1. UOC. Recuperada el 26 de agosto del 2009 de www.uoc.edu/rusc/4/I/dt/esp/geser.pdf

Giroux y Tremblay. *Metodología de las ciencias humanas*. México. Fondo de Cultura Económica. (2004).

López, M. "Nuevas tecnologías y educación. Desarrollo, uso y evaluación de materiales didácticos. *Revista electrónica de investigación Educativa*. Vol. 10."Número 2. Universidad Autónoma de Baja California. México (2008).

Recuperada el 27 de agosto del 2009 de <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=15511134011>

Moreno. M. "El estudiante ante la diversidad de situaciones en la era digital". *Revista Apertura*. Universidad de Guadalajara. (2008). Recuperada el 27 de agosto del 2009 de

<http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=68811215001>

Organista, S y Backhoff, E. "Opinión de estudiantes sobre el uso de apoyos didácticos en línea en un curso universitario". *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, mayo, vol. 4, Núm. 1. Universidad Autónoma de Baja California. Ensenada, México. (2002). Recuperada el 27 de agosto del 2009 de <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=15504105#>

Stake. R. *Investigación con estudio de caso*. Ediciones Morata. Madrid, España. (1999).

SOCIEDAD DE LA INFORMACION

www.sociedadelainformacion.com

Edita:



Director: José Ángel Ruiz Felipe

Jefe de publicaciones: Antero Soria Luján

D.L.: AB 293-2001

ISSN: 1578-326x