

Revisión del estado de implementación de servicios de Internet en la región NEA de la Argentina.

Sonia I. Mariño^{1,2}, Maria V. Godoy¹ y Silvana Veron¹

¹Área de Ingeniería Web. Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y Agrimensura. 9 de julio 1449. 3400. Corrientes

²Facultad de Humanidades. Av. Las Heras 727. 3500. Resistencia Chaco

Universidad Nacional del Nordeste. Argentina.

simarinio@yahoo.com, mvgodoy@exa.unne.edu.ar

Resumen

Este trabajo sintetiza el estado del arte acerca de la introducción de las TIC en la implementación de sitios web de diversos departamentos de las provincias del Noreste Argentino (NEA). Cabe aclarar que las provincias argentinas se subdividen en departamentos o partidos. Los datos fueron relevados entre los meses de septiembre y octubre de 2009. El análisis de la situación actual permitirá diseñar un proyecto colaborativo desde la Universidad al medio a fin de contribuir al fortalecimiento de la sociedad de la información local.

Introducción

La población argentina es fuertemente permeable a las innovaciones tecnológicas en materia de información y comunicación (Rozengardt y Finquelievich, 2009). Desde la aparición de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC), éstas han sido incorporadas ampliamente en organizaciones o instituciones de diversa índole - educativas, sociales, culturales, productivas, de servicios, con la finalidad de mejorar sus procesos, productos, labores y la gestión en todos sus términos (Boscherini et al., 2003; Rozengardt y Finquelievich, 2009 y Velásquez Silva et al., 2007).

Para la consolidación de la sociedad de la información uno de sus elementos imprescindibles es el gobierno electrónico. En este contexto los sujetos a los cuales estas herramientas de las TIC están dirigidas, son uno de los factores claves. Es importante favorecer la formación de ciudadanos digitales o e-ciudadanos y de este modo contribuir a la disminución de la brecha digital. En este trabajo se realiza un relevamiento del estado del arte de la introducción de herramientas de las TIC mediante el desarrollo de sitios web de departamentos o estados municipales/locales.

Cabe aclarar que las provincias de territorio argentino se subdividen en departamentos o partidos.

Se concuerda con Cruzado et al. (2009) quienes mencionan que "existe una brecha tecnológica entre las comunidades que utilizan las TIC como parte de su vida cotidiana casi sin notar la presencia de las mismas y aquellas que no poseen ningún tipo de conocimiento al respecto". Los resultados obtenidos permitirán elaborar propuestas favorecedoras de la disminución de la brecha digital a fin de aportar al desarrollo local.

Metodología

Se realizó un relevamiento de la presencia y los servicios disponibles en sitios web de los departamentos de tres provincias argentinas que forman parte de la región NEA del país. Las variables observadas en el estudio fueron la tecnología de programación empleada en el desarrollo de los mismos y los servicios ofrecidos a los ciudadanos digitales. Se relevó la presencia de los siguientes servicios: correo electrónico, blog, foros, buscador, calendario de eventos, calendario impositivo, galería de fotos, encuestas, noticias y guía de trámites.

Los datos fueron obtenidos entre los meses de septiembre y octubre del año 2009.

Se aclara que debido a que no se dispuso de información en algunos casos, para los sitios pertenecientes a la provincia del Chaco los cálculos se realizaron en base a 10 de los 11 departamentos con sitios web y en la provincia de Corrientes en 13 de los 16 sitios.

Resultados

La inclusión socio-digital que posibilita a los ciudadanos acceder a las herramientas TIC desde diversos puntos se vuelve fundamental en esta etapa de desarrollo democrático (Rozengardt y Finquelievich, 2009).

En concordancia con estos autores, el estudio se acotó a relevar el estado del arte vinculado a la presencia de sitios web de departamentos y los servicios ofrecidos en tres provincias del NEA Argentino.

La información relevada permitió diagnosticar la situación actual del uso de estas tecnologías en los procesos vinculados con la e-gobernabilidad y los e-ciudadanos. Estos son algunos de los términos acuñados en la sociedad de la información.

Los datos obtenidos fueron analizados y permitieron sistematizar las siguientes observaciones descriptivas:

- En la provincia del Chaco existen 25 departamentos de los cuales un 44% cuenta con una página web y el 100% con correo electrónico. En la provincia de Corrientes existen 25 departamentos de los cuales un

64% tienen presencia en la web. En un 88% de los casos se dispone de una cuenta de correo electrónico para la comunicación con los ciudadanos. La provincia de Formosa se encuentra conformada por 9 departamentos, el 100% de los cuales dispone de página web y de correo electrónico.

- En referencia a los dominios empleados tanto en los sitios web como correos electrónicos disponibles el estudio evidenció: i) En la provincia del Chaco los sitios están registrados bajo los dominios ".gov.ar" y ".com.ar", también se detectó que las cuentas de correo electrónico se encuentran registradas bajo dominios ".gov.ar", ".com.ar" de empresas locales y en un 64% de los casos son cuentas creadas en servidores gratuitos. ii) En la provincia de Corrientes los sitios están asentados bajo los dominios ".gov.ar". Asimismo, se determinó que las cuentas de correo electrónico en algunos casos no están bajo el dominio ".gov.ar" o ".com.ar" de empresas locales y que en un 12% de cuentas están creadas en servidores gratuitos. iii) En la provincia de Formosa tanto los sitios web como las cuentas de correo electrónico están registrados bajo el dominio "gov.ar".
- El estudio de otros servicios ofrecidos, permitió determinar que los **buscadores** se encuentran presentes en un 40% de los sitios de la provincia del Chaco, un 39% en los sitios correntinos y en todos los web de la provincia de Formosa. Los **calendarios de eventos** están disponibles en el 40% de los sitios de la provincia del Chaco, un 54% de los de Corrientes en cambio total de los sitios formoseños disponen de este medio de difusión. La **Galería de imágenes** o fotos se exponen en un 70% de sitios chaqueños, en un 77% de sitios correntinos y en la totalidad de los sitios formoseños. La sección de **novedades** se encuentra habilitada en un 80% de los sitios correntinos y en todos los sitios chaqueños y formoseños. La **guía de trámites** está disponible en un 60% de los sitios chaqueños, en un 85% de sitios correntinos y en todos los sitios formoseños.
- Se relevaron las herramientas de interacción implementadas en los sitios evaluados. Se determinó que sólo un 20% de los sitios dispone de **blogs** y un 10% de **foros** en la provincia del Chaco. El **calendario impositivo** está presente en un 10% de sitios del Chaco y en un 30% de sitios de Corrientes. Las **encuestas**, un medio en línea para obtener información de opinión están disponibles en un 50% de los sitios chaqueños evaluados y en un 31% de los sitios correntinos, no incorporándose en ningún sitio formoseño.

Otro interés reside en analizar las tecnologías de software - libre (SL) o propietarias (SP)- empleadas en el desarrollo de las soluciones. Se coincide con Velásquez Silva et al. (2007) que determinar "el nivel de desarrollo e implementación de soluciones basadas en Software Libre" a fin de evaluar las "condiciones generales de entorno especialmente el know-how disponible", que podrían contribuir a definir políticas de capacitación profesional con el objeto de fortalecer el desarrollo tecnológico local. En la provincia del Chaco un 30% de los sitios se basan en HTML, un 60% emplean tecnologías dinámicas de SL como es el lenguaje PHP y un 10% ASP una tecnología dinámica propietaria. En la provincia de Corrientes de los sitios implementados un 8% fueron desarrollados empleando HTML, un 21% fueron construidos programados con PHP y un 71% programados con ASP. Mientras que en la provincia de Formosa el 100% de los sitios fueron desarrollados empleando SL.

Conclusiones

Como se delineó en el presente trabajo, el relevamiento y determinación del "estado del arte" de los departamentos en la web de una región del país, constituye la primera instancia para brindar servicios a los e-ciudadanos.

Se observa que la tecnología predominante en los casos de sitios de la provincia de Formosa se basa en SL. En cambio en las otras dos provincias, coexisten las tecnologías propietarias y libres. Por otra parte pareciese que los desarrollos de sitios formoseños son homogéneos en cuanto a los servicios que ofrecen, como si estuviesen comprendidos dentro un plan integral informático, frente a la diversidad de propuestas que aparecen en las dos restantes. También se destaca que los sitios analizados de las provincias de Corrientes y del Chaco, ofrecen herramientas como para promover la interacción y captar la opinión de los ciudadanos, como un aporte importante para favorecer la comunicación con su público.

Una vez desarrollados los sitios web o sea asegurada la presencia en la web, es necesario estudiar y aplicar pautas de accesibilidad y usabilidad en los mencionados sitios municipales. Por otra parte, sería conveniente evaluar el modo de brindar a los e-ciudadanos de mayores servicios tendientes a reducir la brecha digital, acortando las distancias espacio-temporales.

Por otra parte, al análisis de la situación actual, se debería complementar con la verificación de la existencia o no de Planes Integrales de Desarrollo Estratégico Informático a nivel provincial, a partir de los anterior se podrá diseñar un proyecto colaborativo desde la Universidad al medio a fin de contribuir al fortalecimiento de la sociedad de la información local.

Referencias

- Boscherini, Fabio, Novick, Marta y Yoguel, Gabriel (comp.). 2003. "Nuevas tecnologías de información y comunicación. Los límites en la economía del conocimiento". Ed. Universidad Nacional de General Sarmiento
- Cruzado, Graciela, Giulianelli, Daniel, Rodríguez, Rocío, Vera, Pablo, Moreno, Edgardo y Rojas, Clara. 2009. "Implementación de una Estrategia para Reducir la Brecha Tecnológica". Anales del XV Congreso Argentino de Ciencias de la Computación. Jujuy, 2 al 5 de octubre de 2009. ISBN: ISBN: 978-897-24068-4-1.
- Rozengardt, Adrián y Finguelievich, Susana. 2009. "E-inclusión: el acceso público a la información y las TIC en Argentina". Simposio de Sociedad de la Información. Anales de las 38° JAIIO.
- Velásquez Silva, Juan D., Fuentes de La Hoz, Alejandro y Jiménez Molina, Ángel. 2007. "Mejoramiento de la gestión y uso de TIC'S de las MIPYMES y gobiernos locales a través de software libre". *Departamento de Ingeniería Industrial Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas. Universidad de Chile.* Disponible en: http://www.agendadigital.cl/files/informe_pyme_softwarelibre_mayo_2007.pdf. Consulta: 8/11/2009.

SOCIEDAD DE LA INFORMACION

www.sociedadelainformacion.com

Edita:



Director: José Ángel Ruiz Felipe

Jefe de publicaciones: Antero Soria Luján

D.L.: AB 293-2001

ISSN: 1578-326x