

## RESULTADOS Y PERSPECTIVAS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA SUM DE PLACETAS.

**Autor:** MSc.Ing. Loida Díaz Chaviano. Email: loyda@uclv.edu.cu

**Coautores:** MSc.Ing. Omar Pérez Navarro.

Lic. Bárbara Luz Rodríguez Rodríguez. Email: bárbara@uclv.edu.cu

**Institución :** Sede Universitaria Placetás. *País: Cuba.*

### **Resumen:**

El trabajo realiza un análisis global de la Educación a Distancia, en la SUM "Placetás". Se realiza un Análisis comparativo, causal y perspectivo de los resultados de esta modalidad con la continuidad de estudios por métodos estadísticos, gráficos, de relación causa - efecto y diagrama de heurística para la estrategia de matrícula.

Se ejecuta acertadamente un modelo de "EAD asistida" en la SUM con resultados satisfactorios respecto a la continuidad de estudios en las carreras (Derecho, ESC y Contabilidad), con limitaciones en el nuevo ingreso a causa de la influencia de la libre matrícula y avances para los continuantes donde la selección originada por el sistema de evaluación va depurando la calidad y mejorando los resultados docentes hasta alcanzar los de la continuidad de estudios.

Los resultados permiten proponer una estrategia selectiva de matrícula para la EAD que tiene en cuenta un ejercicio evaluativo para el ingreso y una serie de test para determinar aspectos cualitativos relativos a la motivación, vocación por la carrera e interés docente.

### **Summary:**

The work carries out a global analysis from the Education to Distance in the SUM "Placetás". He is carried out a comparative, causal Anàlisis and perspectivo of the results of this modality with the continuity of studies. The Anàlisis uses statistical methods, graphics, of relationship cause - effect and diagram of heuristic for the strategy of it registers proposal.

Among the main reached results it is the guessed right execution from an education model to distance attended in the SUM with very satisfactory results regarding the continuity of studies in the careers (Degree in laws, ESC and Degree in Accounting), with limitations in the new entrance because of the influence of the free one registers and scarce for the continuantes where the selection originated by the evaluation system goes purifying the quality and improving the educational results until to reach or to overcome those of the modality of studies.

The results of the work allow to propose a selective strategy of it registers for the EAD that keeps in mind an exercise test for the entrance and

a test series to determine relative qualitative aspects to the motivation, vocation for the career and educational interest.

**Palabras Claves:** Educación a distancia, Universalización, Resultados, Perspectivas.

**Key words:** Education at distance, Universalization, Results, Perspectives.

### **I :Introducción:**

La educación a distancia (EAD) constituye un término expresivo genérico, de difícil definición, en el que están incluidas las estrategias que se habrán de seguir en el proceso de enseñanza-aprendizaje y que en el mundo contemporáneo se denominan de diferentes formas; no obstante, cuando se habla de esta modalidad de educación se hace referencia a un sistema educativo en el cual los alumnos y los profesores no se encuentran situados en el mismo lugar. Es una modalidad educativa en la que los estudiantes pueden o no asistir físicamente a un aula. (1); (4); (5); (9).

La EAD comenzó en las Sedes Universitarias Municipales por la necesidad de incorporar estudiantes de los municipios que tenían interés y vocación por una carrera universitaria y no tenían posibilidades de acceder a la EAD en la UCLV. Cuando han transcurrido 3 cursos de esta modalidad se hace necesario hacer un análisis comparativo de este tipo de educación con la continuidad de estudios, siendo objetivo de este trabajo:

1. Demostrar los principales logros de la EAD en la SUM Placetas comparada con el modelo de estudio presencial.
2. Analizar relaciones causales determinantes en dichos resultados.
3. Definir proyecciones estratégicas para la EAD que consideren las generalidades de esta modalidad nacional e internacionalmente y las peculiaridades de nuestro Municipio.

### **II Desarrollo:**

#### **II.1. La Educación a distancia**

A grandes rasgos, puede establecerse que la educación a distancia ha transitado por las siguientes etapas principales:

Década de los años 60: Se utilizan básicamente materiales didácticos impresos. Se conforma la universidad a distancia.

Década de los años 70: Se emplea la televisión como medio de educación junto a otros medios audiovisuales como filminas, diapositivas y retrotransparencias.

Década de los años 80: Se usa sistemáticamente la computadora.

Década de los años 90 en adelante: Se utilizan las redes, la informática y las telecomunicaciones en la docencia. (2); (3); (7).

Es posible establecer tres etapas, momentos o modelos por los cuales ha transitado la educación a distancia a lo largo de su desarrollo: el didáctico-impreso, el modular-multimedios y el telemático. (6); (8).

**Modelo didáctico-impreso:** Se desarrolló en la década de los años 60. Concibe la enseñanza sobre la base de un texto impreso. Aunque puede resultar eficaz para los estudiantes, su alcance es limitado, la retroalimentación se dificulta y está condicionada por los hábitos de enseñanza del profesor.

**Modelo modular-multimedios:** Incluyó además del texto impreso, el audio, el videocasete, la radiodifusión, las conferencias televisadas y el uso de la computación.

**Modelo telemático:** Se desarrolló como respuesta a las insuficiencias y problemáticas propias de la utilización de los modelos anteriores. Se diferencia de los anteriores, en esencia, porque emplea las redes de computadoras.

En las condiciones actuales de Cuba, por la limitación de tecnologías de la información y por la existencia de personal calificado abundante para la docencia, la combinación de los 3 modelos es factible, extrayendo las ventajas y posibilidades que cada uno puede brindar. Vincularlos de manera eficiente es el reto y fortaleza mayor del modelo de universalización cubano a distancia o modelo de "EAD asistida" como suele llamársele.

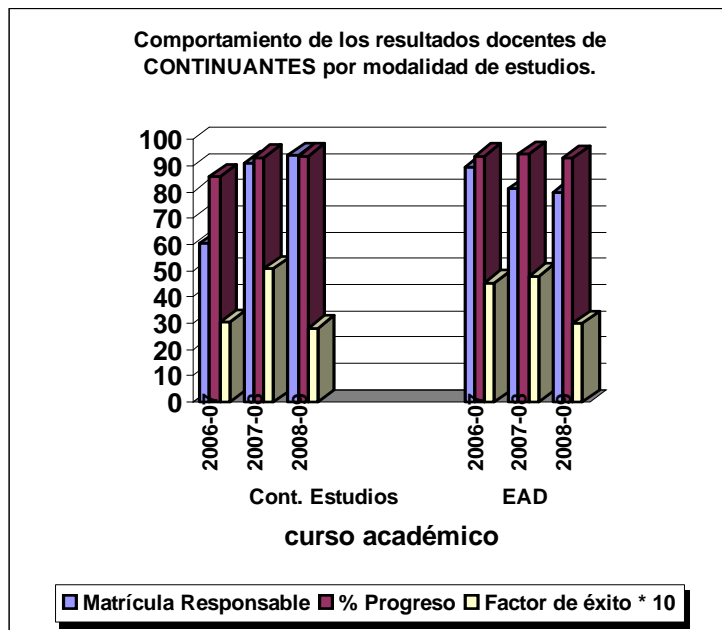
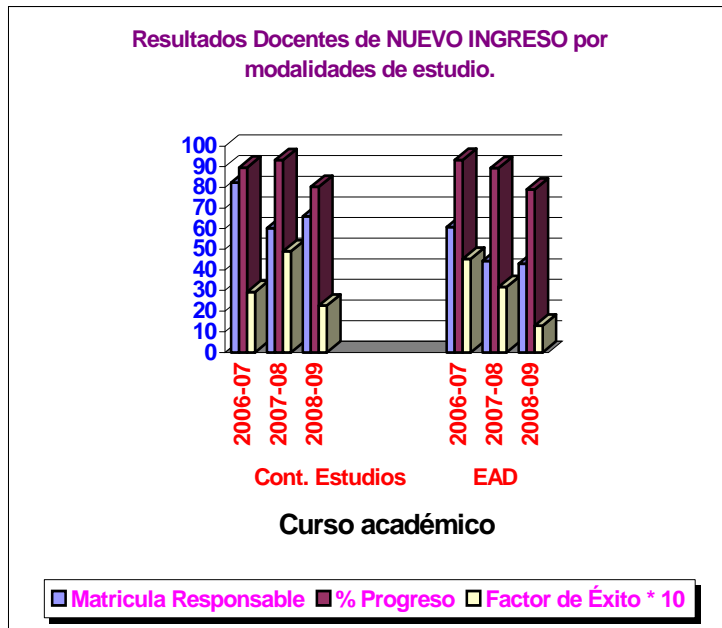
## **II.2. LA EDUCACION A DISTANCIA EN LA SUM "Placetas".**

La Educación a Distancia comenzó en las SUM y dentro de ellas en la de Placetas en el curso 2006-2007 con las carreras de Derecho, ESC y Contabilidad. Se emplea la combinación de los tres modelos de EAD conformándose la modalidad de "EAD asistida" en la que la falta de medios tecnológicos de información se contrarresta con recursos humanos en la docencia y flexibilidad del proceso de enseñanza - aprendizaje. Los estudiantes de EAD sienten estimulación por las carreras, matricularon de forma opcional a diferencia de otras vías de ingreso en la continuidad de estudios como por ejemplo los Trabajadores Sociales y el CSIJ.

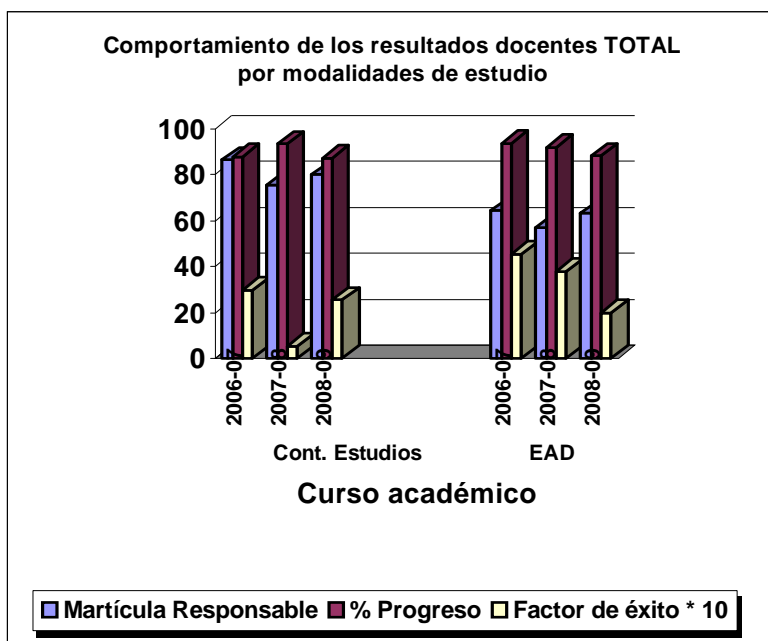
### **II:2.1. Resultados Docentes. Análisis causal y estadístico.**

La Matrícula Responsable (MR) viene dada por la cantidad de examinados / cant. Matriculados, el % de progreso es la cantidad de estudiantes aprobados / cantidad de estudiantes por asignatura examinados y el factor de éxito se calcula los estudiantes-asignaturas aprobados / matrícula ajustada.

Se desarrolló el tratamiento estadístico de los resultados docentes de los tres cursos en que ha funcionado la EAD cuyo comportamiento en gráficos de barras es el siguiente:

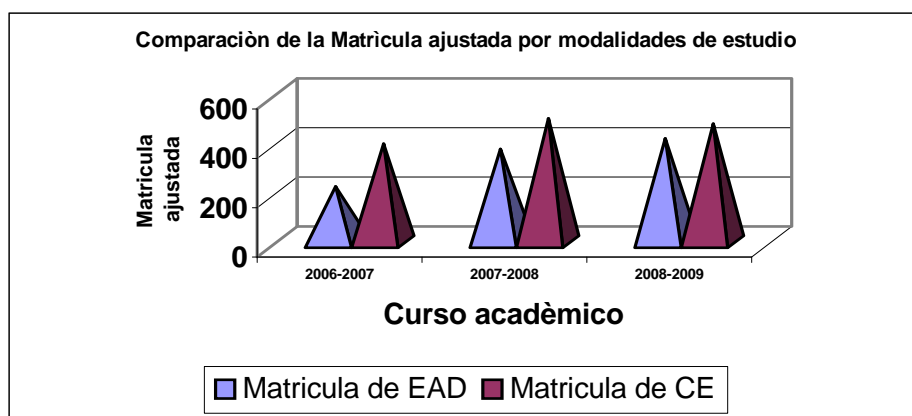


De forma general los resultados docentes de las tres carreras de Continuidad de Estudios (CE) se mantienen mas altos que en la EAD para la Matricula responsable (MR), pero el % de Progreso (% Prog.) en la EAD es algo mas alto que en la CE y el Factor de Éxito (FE) es mucho mayor en la EAD que en la CE.



En los continuantes en el curso 2006-2007 todos los parámetros son mejores en la EAD, ya en el curso 2007-2008 la MR y el FE de la CE supera a la de EAD, manteniéndose en el mismo rango el FE. Dentro de la EAD el mejor curso en continuantes fue el 2006-2007 aunque la diferencia respecto al curso 2007-2008 no es marcada. El curso 2008-2009 si marca un deterioro fundamentalmente en el FE. El nuevo ingreso mantiene una situación más crítica en los tres cursos, excepto la situación ya referida del 2006-2007 con resultados muy positivos del % Prog. Y FE.

Se confeccionó el siguiente gráfico piramidal que coloca en 36, 43 y 47% la matrícula de EAD respecto al total respectivamente para cada uno de los cursos analizados dejando clara la importancia de los análisis de aquí resultantes.

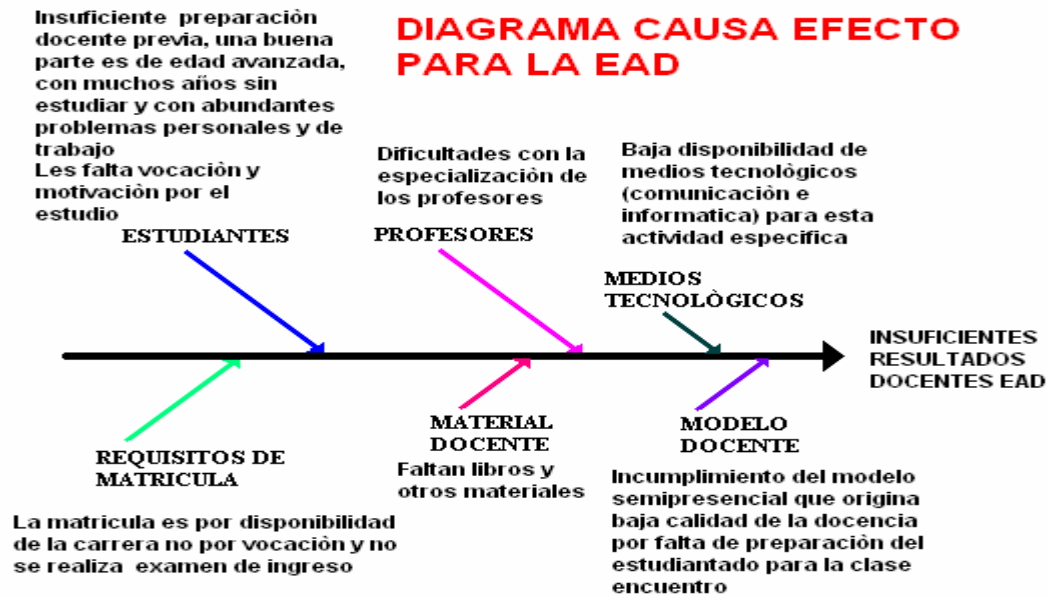


### II.2.2 Análisis Causal y proyección estratégica de la EAD.

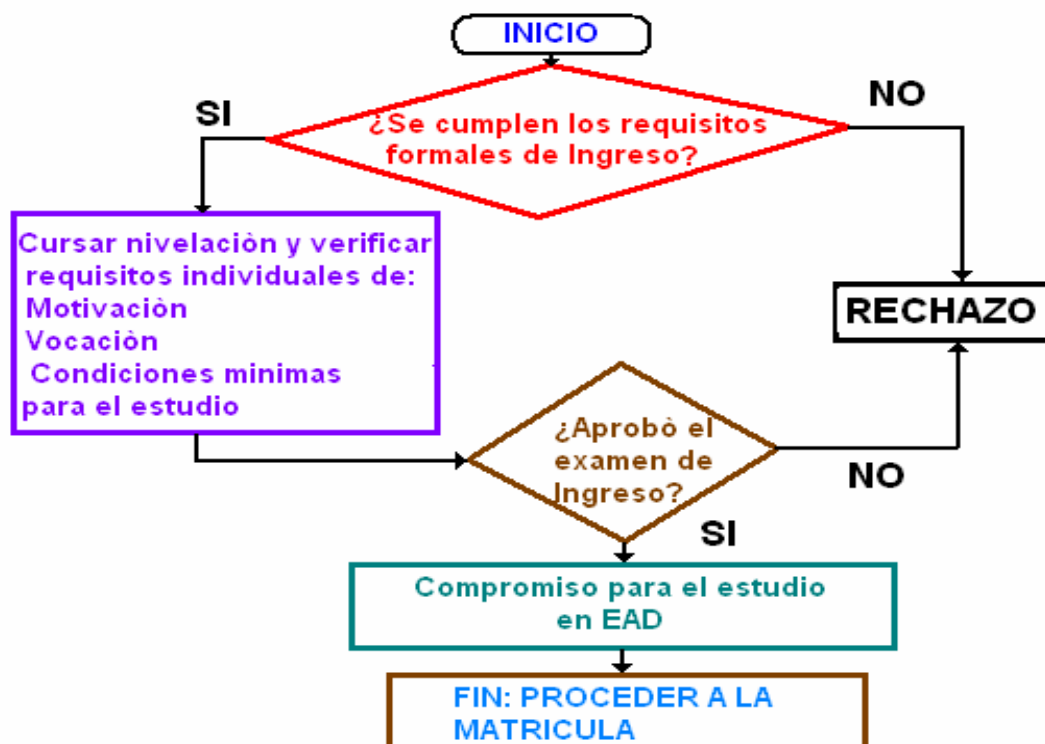
Se concibió un estudio cualitativo de las causas que inciden en los resultados docentes, para ello se realizó un trabajo en grupo por la técnica de "la tormenta de ideas" en dos etapas una con el 45 % del estudiantado que en estos momentos cursa la EAD y otra con el 90 % de los profesores y perso-

nal de apoyo de esta modalidad de estudios. Este método se reforzó con la realización de entrevistas individuales y encuestas grupales por el método de la interrogación directa sobre las principales causas del bajo rendimiento docente en los estudiantes con mayores deficiencias.

Como resultado de esta actividad se confeccionó el diagrama causa efecto (Técnica de ISHIKAWA) que se muestra a continuación en que se aprecian los principales factores que afectan el rendimiento docente de la EAD.



Se procede entonces a confeccionar una metodología con enfoque novedoso y de heurística para el tratamiento de los aspectos relacionados con la matrícula a la EAD.

**ALGORITMO PROPUESTO PARA LA MATRICULA DE EAD****III.1. Conclusiones**

1. La EAD alcanza el la SUM :“Placetas” resultados docentes satisfactorios, comparables con los de la Continuidad de Estudios, no exentos de deficiencias e inestabilidades que son analizadas con enfoque crítico y creativo en este trabajo.
2. Se logra identificar y proponer soluciones, inmediatas o estratégicas a las principales causas que originan inestabilidad en los resultados docentes de la EAD.
3. El curso inicial de la EAD (2006-2007) alcanza resultados muy superiores al resto de los cursos de la EAD y a los tres cursos de la Continuidad de Estudios corroborando los principales resultados del Análisis causal y la factibilidad de implementación de la metodología heurística propuesta para la matricula de EAD.
4. Es razonable en base a los resultados del trabajo la propuesta de los requisitos de nivelación y sobre todo de examen de ingreso para la matricula en EAD.

**III.2. Recomendaciones:**

1. Implementar los resultados de este trabajo en los cursos venideros tanto en las acciones correctivas como en la metodología de tratamiento con enfoque de heurística de la Matricula de EAD.

**IV. Referencias Bibliográficas**



1. The evolution of the character and practice of distance education. *Open Learning* 1995;102(2):47-53.
2. AFTEL. Telemática en marcha. París: AFTEL; 1994.
3. Brenes E. "Sistemas de educación a distancia". UNED 1993;1(1):9-12.
4. Crysos A. "Educación a distancia a través de las redes avanzadas". [sitio en internet]. Disponible en: <http://www.doe.d5.ub.es/te/doctorado/95-96/crysos/introduc.html>. [Acceso: 12 de febrero de 2001.]
5. Aproximaciones al concepto de educación a distancia. [sitio en internet]. Disponible en: <http://www.lr.rffdc.edu.ar/capacitacion/que.htm>. [Acceso el 5 de marzo de 2001.]
6. Characteristics of the Distance Education. [sitio en internet]. Disponible en: <http://www.cogami.es/euro/InterMestre/ingles/Didactica/UD02/Ud02c3.html>. [Acceso: 29 de marzo de 2001.]
7. Tenutto MA. Trabajo sobre Educación a distancia. [sitio en internet]. Disponible en: <http://apoyodigital.www2.50megs.com/aporta/artc11.htm>. [Acceso: 12 de diciembre de 2000.]
8. Características de la Educación a distancia. [sitio en internet]. Disponible en: <http://www.geocities.com/TheTropics/Island/6781/caract.htm>. [Acceso: 29 de marzo de 2001].
9. Aspectos distintivos de la Educación a distancia. [sitio en internet]. Disponible en: <http://www.educadis.com.ar/ad1.htm>. [Acceso: 12 de noviembre de 2000.]

## **SOCIEDAD DE LA INFORMACION**

[www.sociedadelainformacion.com](http://www.sociedadelainformacion.com)

Edita:



Director: José Ángel Ruiz Felipe

Jefe de publicaciones: Antero Soria Luján

D.L.: AB 293-2001

ISSN: 1578-326x