

TÍTULO: EL TUTOR PSICOPEDAGÓGICO, UNA NECESIDAD DE LA UNIVERSIDAD ACTUAL.

Universidad de Pinar del Río. Hermanos Saíz Montes de Oca. Cuba

Autor: Lic. Armando Marcelino Pi Crespo
Lic. Miriam Miranda Valdés
Lic. Idalmis González Jaime
Lic. Leonardo Caballero Graverán
Lic. Anaisa Crespo Morales
Lic. Miossotis Blanco Ferrer.

Resumen.

EL TUTOR PSICOPEDAGÓGICO, UNA NECESIDAD DE LA UNIVERSIDAD ACTUAL, es un trabajo en el que sus autores realizan algunos apuntes sobre el tutor psicopedagógico viéndolo como la principal figura dentro del Proceso Docente Educativo en la universidad actual, se tratan algunas definiciones de tutor, las características de este, sus funciones y las características de las formas de organización del trabajo del tutor. Se hace necesaria la potenciación del tutor para hacer realidad la salida de los procesos sustantivos de la universidad precedida de un proceso de Entrega Pedagógica en el que el tutor juega un rol trascendental. Si queremos formar estudiantes que sean buenos en la docencia, la investigación y la extensión se impone el trabajo del Tutor Psicopedagógico el que elaborará un proyecto de vida personalizado de cada uno de sus tutelados para su posterior transformación.

INTRODUCCIÓN.

Con el arribo del mundo al siglo XXI, un tema que pasa a ser objeto de análisis de organizaciones internacionales es la educación y el desarrollo, hoy se siente la necesidad de la transformación educacional para el desarrollo de la sociedad en general. El director general de la UNESCO plantea: "La educación es la fuerza del futuro, porque ella constituye uno de los instrumentos más poderosos para realizar el cambio."

Las Sedes Universitarias Municipales, surgen a partir del curso 2000- 2001, producto a un proceso de desarrollo lógico histórico de la Universidad Cubana, que arriba a la materialización de la Universalización de la Enseñanza Superior, lo que permite multiplicar la educación superior por todo el país y hacer realidad la proyección del pensamiento revolucionario de Fidel Castro. Desde el año 1969 enunciaba la posibilidad de que "un día la universidad se

universalizaría" , planteaba además que " no se concibe como puedan resolverse los problemas del futuro si tales conocimientos no se universalizan...no se concibe como puede llegar a hacerse realidad la sociedad comunista sin la universalización de los conocimientos científicos y técnicos...y no podemos tener otra concepción del desarrollo de la educación de un pueblo , si esa concepción no equivale , hasta sus últimas consecuencias , al desarrollo de todas las facultades potenciales , de toda la inteligencia potencial de ese pueblo"

En diciembre del año 1980, expone que la idea de la universalización "significa la oportunidad de crear facilidades en la medida en que la sociedad disponga de recursos para que todo el mundo estudie sin límites..."

En el año 2000, se reanudó la lucha por la Universalización de la Enseñanza Superior, ya que producto al desarrollo de nuestro socialismo estaban creadas las condiciones para garantizar el éxito de la Revolución Educativa que se iniciaba en Cuba, en septiembre del 2002 Fidel planteaba , "Sin el enorme capital humano creado por la Revolución , no podía ni siquiera soñarse con la gran revolución educacional que Cuba lleva a cabo en la actualidad , cuya trascendencia rebasará las fronteras de nuestro propio país"

La Universalización de la Enseñanza Superior en Cuba, no es el resultado de una medida coyuntural, es el resultado de una política lógica, bien pensada, que va consolidándose en la medida que avanza y se fortalece el socialismo en Cuba, que es el sistema que garantiza y hace realidad la Universalización. Como bien plantea Fidel se amplían las posibilidades de iniciar estudios universitarios, cubanos de todos los sectores se convierten en estudiantes universitarios, se rompe con la selectividad, se crean condiciones para el amplio acceso, ahora muchos de los que entran se caracterizan por presentar valores deteriorados y ausencia de habilidades fundamentales.

Por lo que se hace necesario que surja un nuevo sujeto en el Proceso Docente Educativo que es el Tutor Psicopedagógico y como espacio para la organización la Tutoría.

DESARROLLO

ALGUNAS DEFINICIONES DE TUTOR

Según el diccionario, tutor es: Quien ejerce la tutela sobre alguien.

El tutor de la educación a distancia, no es el profesor tradicional del sistema presencial, es fundamentalmente un "agente educativo, es decir, un profesional que intencionalmente promueve, facilita y mantiene los procesos de interacción necesarios para contribuir al perfeccionamiento del sistema, mediante la retroalimentación y la asesoría académica y no académica y para apoyar la creación de condiciones que favorezcan la calidad del aprendizaje y la realización personal y profesional de los usuarios."

Estos conceptos generales y los antecedentes de la presencia del tutor en la Educación Superior se ha transformado, o sea, ha existido una experiencia novedosa, la universalización de la propia categoría del tutor, pues hoy se concibe como la atención personalizada que los profesores (a tiempo parcial o a tiempo completo) de dichas sedes deben garantizar a la totalidad de sus estudiantes.

Persona que enseña y dirige a otra para hacer o lograr lo que se propone.

"Centro nodal de la labor educativa a desarrollar dentro del modelo pedagógico utilizado, tiene la responsabilidad de guiar y orientar a los tutorados, su misión es la de educarlos, formarlos y convertirlos en profesionales revolucionarios y cultos, es un profesional al que se le asigna la atención educativa, integral de un número determinado de estudiantes, figura fundamental del Proceso Docente Educativo."

"...el tutor debe ser un guía, un facilitador que permita compatibilizar las responsabilidades laborales y universitarias de los estudiantes de forma tal que articulen adecuadamente en un proceso ascendente, al ritmo que el estudiante decida en cada momento, para evitar el desaliento, el desestímulo y el fracaso."

Después de analizar estos conceptos podemos arribar a la propuesta de que el Tutor es un profesional al que se le da la responsabilidad de atender integralmente los estudiantes que se le asignan. Es un guía de estos, figura fundamental del proceso docente educativo, garantiza la permanencia y el egreso de los estudiantes, responsable de integrar el sistema de influencias educativas, logrando un profesional integral.

CARACTERISTICAS DEL TUTOR.

Persona equilibrada, base fundamental de su estilo docente. Pueda comunicarse o interrelacionarse con facilidad, tanto en forma presencial (con individuos y grupos) como por teléfono, escrito o correo. Tenga cierto dominio de una asignatura, ciencia o especialidad en su perspectiva teórica, en su aplicación práctica o en ambas. Haya tenido experiencia docente o desee adquirirla como recurso humano que puede ayudar, en su propio medio al estudiante a distancia. Brinde ayuda al alumno en métodos, técnicas o mecanismos para facilitar su proceso de aprendizaje, la transformación de lo aprendido en su entorno social. Le guste trabajar con los estudiantes en una situación diferente o transmisión de información o ejercicio de la autoridad o del poder. Adquiera una comprensión suficiente de lo que significa e implica la educación a distancia, como método de enseñanza, como tecnología educativa, como sustituto o complemento de la educación presencial. Conozca la filosofía y objetivos que persigue la institución en la que entra a for-

mar parte, para que su obra sea coherente con ellos. Entienda y haga realidad las funciones inherentes a su nuevo rol. Se capacite para llevar a cabo las funciones que necesita el modelo. Se interese por conocer las características del estudiante al que va a tutelar. Poseer una filosofía del hombre: para orientar debe saber lo que el estudiante es y hacia donde camina. Poner en juego el dinamismo de la persona, se educa al educando. Ayudar a buscar la verdad: con humildad y diálogo para que el educando llegue por sí a ella. Comprensión y apertura. Suscitar la responsabilidad: es el educando el que decide su destino. Capacitado psico-pedagógicamente. Asertividad, creatividad, empatía, auto-conocimiento. El amor y compromiso como conductor del tutelado. Poseer habilidades comunicativas que le permitan establecer adecuadas relaciones interpersonales. Actitud ética y empática hacia los estudiantes. Conocer el proceso de la tutoría. Dominio de las tecnologías de la información y las comunicaciones, del modelo y objetivos del plan de estudio. Dominio de los principales métodos, vías que le permitan caracterizar al estudiante. Poseer una comunicación que le permita inspirar confianza y lograr la aceptación de sus tutorados, y contribuir a establecer adecuadas relaciones interpersonales con la familia, docentes u otras personas que intervienen directa o indirectamente en la labor formativa del estudiante. Mantener un diálogo en sentido positivo y la mayor tolerancia ante sus reacciones. Mantener una actuación responsable atendiendo sus compromisos con toda puntualidad y en un ambiente de respeto y confidencialidad. Estimular el interés del estudiante. Ser crítico, observador y conciliador. Debe ser animador y facilitador del aprendizaje autónomo que realizan los alumnos. Asumir con amor su compromiso como conductor del estudiante. Saber escuchar y respetar la relación con el tutorado para extraer la información que le sea útil.

FUNCIONES DEL TUTOR.

Conocer y caracterizar a los estudiantes individualmente, identificando de esta forma sus problemas, potencialidades, aptitudes, actitudes, expectativas y satisfacción laboral. Trazar estrategias individuales para el desempeño del estudiante. Asesorarlos en relación con los aspectos académicos generales. Apoyarlo en el estudio independiente, enseñándole métodos adecuados para un aprovechamiento óptimo del tiempo disponible. Conocer de la asistencia a los encuentros y analizar con los estudiantes las causas de las ausencias. Ayudarlos en la selección de las asignaturas que matriculará en dependencia de sus reales posibilidades de éxito, garantizando una matrícula responsable. Estar al tanto de sus problemas personales, aconsejarlos y apoyarlos para enfrentarlos y resolverlos. Motivarlo en relación con su ca-

rrera, significando su utilidad para su trabajo. Intercambiar con sus profesores, empleadores y familiares sus valoraciones por su rendimiento académico y otros aspectos de su labor educativa. Participar activamente en todos los análisis del proceso docente que se realizan. Orientadora, preventiva, atención a los trastornos de conducta, problemas de aprendizaje, atención al trabajo científico estudiantil. Conjuntamente con sus tutelados estudiar y analizar el folleto ¿Cómo estudiar con eficiencia?, enseñarlo al manejo bibliográfico, cómo acceder a la bibliografía, cómo elaborar una ponencia, un artículo científico, fichar una literatura, elaborar instrumentos, guías de observación, entrevistas, encuestas, cómo tabularlas, etc.. Orientar en los distintos ámbitos de la formación del estudiante, promoviendo el crecimiento personal y el desarrollo de la autodeterminación. Modificar su modo de actuación y conducirlo hacia una formación en valores y principios acordes con nuestra moral socialista. Asesorarlo, guiarlo, e impedir que se sienta abandonado, solo, desalentado. Lograr la formación integral de los estudiantes. Reforzar la orientación profesoral del tutelado. Integración de las asignaturas y el desarrollo de habilidades investigativas, garantizando su participación en jornadas y eventos científicos. Guiará su formación política e ideológica a través del abordaje de temas de actualidad. Impedir la muerte académica, garantizando su egreso según su ritmo de aprendizaje. Su tarea fundamental está dirigida a la educación de sus tutelados en los valores que le son inherentes a un estudiante universitario, revolucionario y comprometido con la labor que realiza, así como a lograr en él habilidades propias en este tipo de enseñanza.

Resumiendo podemos plantear que las funciones de los tutores quedan enmarcadas en tres grandes funciones: LA ORIENTADORA, LA ACADÉMICA, Y LA INSTITUCIONAL.

El tutor es el sujeto más trascendental de la Universalización, quien permite integrar las acciones educativas que actúan sobre los estudiantes, por su trascendental misión se han ganado un espacio en la organización del Proceso Docente Educativo, este espacio toma el nombre de TUTORIA.

ALGUNAS DEFINICIONES DE TUTORÍA

"...la tutoría constituye un elemento inherente a la actividad docente dentro de un concepto integral de la educación y por tanto, todo tutor debe ser a la vez un docente."

"...como un derecho de los estudiantes el recibir orientación a lo largo de sus estudios..."

"La tutoría antes que enseñar debe orientar, esto permite hablar por consiguiente, no como un proceso de enseñanza aprendizaje, sino fundamentalmente como un proceso de orientación -aprendizaje"

"La tutoría es como uno de los elementos básicos del sistema de educación a distancia, sin la tutoría dudamos que la educación a distancia pueda darse y menos una educación a distancia que facilite aprendizaje de calidad."

A partir del análisis de estos conceptos podemos arribar a dar nuestro propio concepto:

Es el espacio fundamental para la organización del proceso docente educativo, donde predomina la flexibilidad y la actividad del estudiante, en nuestras condiciones se puede desarrollar de forma presencial, escrita, por teléfono o por correo electrónico; grupal o individual, participa tutor- tutelado(s) y tiene como objetivo contribuir a la formación de un profesional integral a partir de una buena orientación.

En la educación a tiempo parcial se exige la existencia de alguien que oriente, que asesore, que facilite el aprendizaje y alguien que estudie, que aprenda. La tutoría dinamiza y mantiene en funcionamiento el sistema de educación a tiempo parcial. Sin la tutoría este modelo de estudio se debilita de tal manera que incluso puede llegar hasta su extinción definitiva, de ahí la necesidad de que ésta se ejerza cuidadosamente y cuente con el apoyo indispensable que debe dar el subsistema administrativo.

Para que la ayuda que da la tutoría a los alumnos de la educación semipresencial lleve a mejores logros esperados, contribuya a la formación del profesional que aspiramos, profesional integral y revolucionario se debe exigir que cumplan con las siguientes condiciones:

Que sea flexible, Que sea oportuna, Que sea sistemática, Que sea motivadora, Que sea coherente, Que sea andragógica, Que sea respetuosa, Que se planifique a partir de las necesidades de los tutelados.

Para lograr el éxito del trabajo del tutor y que este pueda jugar el rol que le corresponde en la educación a distancia, es necesario crear una estrategia de preparación psicopedagógica y coordinar con las fuentes de ingreso que aportan estudiantes a la Universidad del Municipio, para desarrollar un proceso de ENTREGA PSICO- PEDAGOGICA que permita que el profesor guía responsable de la enseñanza anterior comparta con cada tutor la caracterización de los futuros tutelados, haciendo más científico el proceso de tutoría, iniciando el tutor sus actividades de tutela a partir de un diagnóstico que nos aporta la enseñanza anterior, que será enriquecido, actualizado en la medida que avanza la relación tutor - tutelado.

Esta entrega psicopedagógica será un momento importante para la identificación tutor - tutelado, permitirá nombrar tutores más afines a las características de cada estudiante, hará más científica la educación cubana, el

seguimiento de nuestros estudiantes y contribuirá a fortalecer los nexos entre la universidad y sus fuentes de ingreso.

El siguiente paso a desarrollar por el tutor, es la entrevista con sus tutelados, con la familia, dirigentes de las organizaciones de masa de la cuadra donde vive, y en caso de que fuera trabajador, con la administración y organizaciones políticas y de masas. Con toda esta información el tutor procederá a elaborar la caracterización de cada tutelado, la estrategia individual de acción o proyecto de vida personalizado, donde juega un papel protagónico los tutelados, ya que según Cardoso "... cada personalidad es única e irreplicable y por tanto requiere un tratamiento específico..."

Es importante que los tutores del Tronco Común, sin romper con el carácter individual del trabajo a realizar integren su accionar en cuanto a las principales necesidades educativas de sus tutelados, que permita la creación de un proyecto educativo donde se logre que los estudiantes participen activamente en la elaboración y el accionar de este.

CONCLUSIONES

El tutor pedagógico es el guía imprescindible, más cercano de los estudiantes, garantizando la formación integral personalizada de estos. Por su trascendencia y las características del Tronco Común es necesario que se especialice en su accionar en el primer año de las carreras humanísticas.

A partir de una correcta selección de los tutores teniendo en cuenta las características que exige el modelo, más una buena preparación psicopedagógica de estos, lograremos tutores competentes y por tanto profesionales integrales.

BIBLIOGRAFIA

- Álvarez Pérez, L. : La diversidad en la práctica educativa: modelos de orientación y tutoría, Editorial C C S, Madrid, España, 2000.
- Añorga Morales Julia : El Tutor y la producción intelectual
- Álvarez de Zayas, Carlos M.: Pedagogía como ciencia o epistemología de la educación , Editorial Félix Varela , La Habana, 1998, 254 p.
- Álvarez de Zayas, R.M.: Hacia un currículo integral y diferenciado, Editorial Academia , La Habana, 1997
- Betancourt Maya Arnobio: Educación a distancia y la Función Tutorial
- Boza, A. : Ser profesor, ser tutor: orientación educativa para los docentes, Editorial Hergue, Huelva, España, 2001.

- Cardoso Pérez, R .y otros: "Hacia la formación integral del estudiante universitario", Revista Cubana de Educación Superior , vol. XXI, No.2, La Habana, 2001
- Castro RUZ , F.: Discurso de Inauguración del Curso 2002- 2003. El 16 de septiembre del 2002. Periódico Granma 17 de septiembre 2002.
- Castro Ruz, F.: Las ideas creadas y probadas por nuestro pueblo no podrán ser destruidas.. Discurso en la clausura del IV Congreso de la Educación Superior. Oficina de publicaciones del Consejo de Estado, La Habana 6 de febrero de 2004
- Colectivo de autores: La Nueva Universidad Cubana y su contribución a la universalización del conocimiento.
- Canfux , V.: La formación psicopedagógica y su influencia en el desarrollo de cualidades del pensamiento del profesor ". Tesis de Doctorado , La Habana, 2001.
- Díaz Allué, Maria Teresa: " Orientaciones educativas y atención a la diversidad del alumnado de educación superior obligatoria" , en revista Bordón , Año 51, No. 1 , España , 1999.
- Díaz Domínguez T.: Papel de las asignaturas del Tronco Común en la formación integral de los estudiantes y el Trabajo Metodológico a desarrollar.
- Díaz García , Laura: " Identidad , valores y proyectos de vida" .
- Orientación Educativa y profesional
- Herrera Rodríguez, J.I.: " El tutor y las estructuras académicas en el modelo de universalización cubano". Proyecto de investigación inédito , 2004
- Informe a la Asamblea Nacional del Poder Popular: Universalización de la Universidad, Cuba, 2004.
- Morales Aroña J. : El tutor y la producción intelectual
- Maya Betancourt Arnobio .: Orientaciones Básicas sobre Educación a Distancia y la Función Tutorial.
- Ministerio de Educación Superior: El tutor en las sedes universitarias municipales. Documento oficial. Ciudad de La Habana, Cuba, 2005.
- Ministerio de Educación Superior: Reglamento para la continuidad de estudios de los egresados de los programas de la Revolución, La Habana, 2005
- Monzón Rodríguez , Daberquis : " Propuesta de superación para profesores tutores en el modelo actual de formación pedagógica " , Tesis de Maestría.
- Ojalvo , V. y otros : La Educación en valores en el contexto universitario, Editorial Félix Varela, La Habana, 2001.

- Ojalvo Mitrany, Victoria: Orientación y tutoría como estrategia para elevar la calidad de la educación , 2005
- Página WEB Orientare. com. Bajado el 12 de agosto del 2005. <http://WWW.Orientared.com./bibliografía/bibtut.asp>
- Román Hernández, J. y Carmen L. Rodríguez Velasco:" El trabajo del tutor: realidades y propuesta para la mejora educativa". Ponencia presentada en la Conferencia Científica de las Sedes Universitarias Municipales de Ciudad de La Habana, 2005.
- Vecino Alegret, F. : Intervención en el XXIV Seminario de Perfeccionamiento para Dirigentes Nacionales de la Educación Superior , ENPSES- MERCIE GROUP, La Habana, Cuba, 2005.
- Zilberstein Toruncha , José y otros: Preparación psicopedagógica integral para profesores universitarios, Editorial Félix Varela, La Habana, 2003.

SOCIEDAD DE LA INFORMACION

www.sociedadelainformacion.com

Edita:



Director: José Ángel Ruiz Felipe

Jefe de publicaciones: Antero Soria Luján

D.L.: AB 293-2001

ISSN: 1578-326x