

Título: Las Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y la nueva universidad: Una relación no exenta de problemas.

Autores:

Noemí Dueñas Bravo

Dirección e-mail: noemid@sum.upr.edu.cu

Hevelyn Calzada Tabares

Osmany Fuentes Triguero

Arnaldo Vélez Sánchez

Midiala Silverio Sánchez

María Margarita Vázquez Luis

Dirección e-mail: margaret@sum.upr.edu.cu

Todos los autores trabajan en la Sede Universitaria "Hermanos Saíz Montes de Oca" Municipio: La Palma Provincia: Pinar del Río País: Cuba

Resumen:

Se expone en este artículo el valor que adquiere la utilización cada vez con mayor [fuerza](#) de las Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (NTIC) en el proceso de universalización. Se presenta también las condiciones previas que se necesitan para el uso de las NTIC sin las cuales sería imposible reconocer las potencialidades de las mismas, la efectividad de su aplicación y las perspectivas de esta en la [dinámica](#) del proceso de universalización, así como los problemas sociales que traería la no utilización de las NTIC con el proceso de universalización en el territorio.

Los apremios del presente y las esperanzas del futuro plantean una interrogante muy polémica de la teoría y práctica científico-tecnológica del mundo en general y de nuestro país en particular, es decir: ¿responde adecuadamente la visión científico-tecnológica que hoy sustentan los profesionales, investigadores y docentes, e incluso, el pueblo cubano en general, a los retos que plantea la alternativa hacia el desarrollo en los umbrales del tercer milenio? (1)

Fidel Martínez Álvarez

Dado el [proceso](#) de Universalización en que se encuentra nuestro país actualmente, se ha venido reconociendo por muchos autores el papel funda-

mental que juega la utilización de las nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones(NTIC) disponibles por la [Educación Superior](#) Cubana en la nueva universidad, a partir de que la [tecnología](#) más utilizada en este proceso es, la dependiente de las [ciencias](#) de la [informática](#) ([computación](#), [redes](#), [software](#)) y las audiovisuales (TV, [radio](#), videos), que permiten tener un acceso mayor a la [cultura](#) universal a mayor cantidad de personas.(2)

Las tecnologías de la información no se pueden ver separadas de la universalización por el papel que le corresponde en el rumbo de las [investigaciones](#) con el fin de resolver [problemas](#) vigentes en la sociedad, como institución social. La cuestión es si está preparado el sendero para el uso de las NTIC en las sedes universitarias del territorio que cumplan con el objetivo específico de la enseñanza universitaria en el proceso de la universalización y logrando como meta final la formación profesional, y a su vez [poder](#) darle solución a los problemas locales del territorio. Esa es la base del planteamiento que aparece en el documento el cual tiene como objetivo, explicar el enfoque social de la relación de la utilización de las Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el proceso de universalización del territorio.

La utilización de las NTIC constituye de hecho un complemento indispensable para el desarrollo de la nueva universidad, pues ellos permiten llevar al estudiante los conceptos y definiciones de forma más objetiva, facilitando su comprensión mediante una racionalización del [tiempo](#) necesario para el aprendizaje. El tiempo necesario para captar las cualidades de un objeto o fenómeno varían en dependencia de los medios utilizados, siendo más objetivos los que sean más cercanos a la realidad.

Mediante la utilización de las [nuevas tecnologías](#) como el [video](#) y [la televisión](#) educativa, además, de la [informática](#) en su amplio campo de aplicación, se logra adecuar el aprendizaje de los estudiantes de una forma más [dinámica](#). Es por esto que es fundamental la calidad de la información dentro de soportes digitales que se convierten, entonces, en un factor con enormes repercusiones para la creación y transferencia de conocimiento, teniendo en consideración que la información disponible debe estar organizada y ser de calidad, y disponer de recursos informáticos de calidad para mejorar la gestión de los contenidos necesarios.(3)

El proceso de enseñanza-aprendizaje debe beneficiarse con los cambios que hoy permite la [introducción](#) de la tecnología, la información y las comunicaciones, pero ello está condicionado a que se desarrollen [acciones](#) efectivas en su organización y [planificación](#) , así como la preparación de los profesos-

res, el uso de tales [herramientas](#) resulta beneficioso al [programa](#) de la universalización, ya que le permite contar con un conjunto de aplicaciones y diferentes materiales organizados de forma que sea más factible el aprendizaje para el estudiante.

De algún modo, las NTIC están haciendo que se resuelvan problemas tradicionales que existían en las universidades pero a su vez están amplificando problemas que parecían mínimos o estaban ocultos.

Antes de referirnos a los problemas existente en la relación de la utilización de las NTIC y el proceso de universalización se hace necesario hacer referencia a unos condicionantes previos sin los cuales todo lo que añadiésemos sería inútil. Las nuevas tecnologías precisan de unas necesidades previas sin las cuales no puede hablarse de la incorporación de las mismas a ningún ámbito de la enseñanza.

Necesidades ante las nuevas tecnologías:

El *acceso técnico* tiene que ver con la posibilidad material de disponer de acceso a estas *tecnologías* y con ellas a los medios y servicios que proporcionan bien desde el punto de vista de las tecnologías propiamente dichas.

El *acceso práctico* se relaciona con la disponibilidad del tiempo necesario para la utilización de las tecnologías. Nos encontramos ante tecnologías que requieren tiempo para su utilización. Preparar un proceso de utilización en la enseñanza de las redes telemáticas, por ejemplo, precisa de una disponibilidad de tiempo significativo.

La utilización de las nuevas tecnologías precisa de un conocimiento de carácter *operativo* y que van a permitir el manejo de la herramienta tecnológica. Si bien este conocimiento es cada vez más simple, no por ello deja de ser imprescindible.

La utilización de las nuevas tecnologías precisa de una actitud previa crítica con la propia tecnología y que permita tomar decisiones sobre su utilización. Por último, y vinculado al ámbito de la enseñanza, se precisa de un requisito previo que está relacionado con los procesos de enseñanza en los que se pretende incidir con estas tecnologías.

Ahora bien, desde nuestro punto de vista, la cuestión a la que nos referimos no sólo repercutirá en la exigencia de transformaciones del profesorado, sino también del estudiante. Estudiante que deberá estar capacitado para el autoaprendizaje mediante la toma de decisiones, la elección de me-

dios y rutas de aprendizaje, y la búsqueda significativa de conocimientos. Y que deberá tener mayor significación en sus propios itinerarios formativos.

Ante este fenómeno es importante analizar si están preparados los estudiantes y profesores de las sedes universitarias del territorio para afrontar el reto que le impone la realidad. ¿Es posible afirmar que sí están listos cuando es recurrente escuchar que no saben buscar una información, que no saben procesarla, que no saben utilizar la información? ¿Están disponibles todos los equipos en las diferentes sedes universitarias del territorio para el uso de estudiantes y profesores?

Ciertamente la negativa evidencia que no están popularizadas, ni masificadas las habilidades y conocimientos requeridos para emprender acciones exitosas dentro del universo informacional. Precisamente para lograr que los ciudadanos lleven una vida sana, productiva y flexible; en una sociedad caracterizada por el uso intensivo de la información, deviene en objetivo fundamental la construcción de una cultura informacional. Solo así se asegura que el individuo esté capacitado para adaptarse a las condiciones que exige la sociedad actual. (4)

Es de destacar que dadas las condiciones básicas en el desarrollo tecnológico y el cambio cultural, no es suficiente tener acceso a grandes cantidades de información, es indispensable que los estudiantes y profesores sepan y puedan procesar la misma. Las instituciones docente deben asumir e insertarse en la "sociedad de la información" desde una posición de [liderazgo](#), llevando adelante una estrategia en la esfera de la educación que contribuya a lograr una enseñanza de mayor [calidad](#), con la necesidad de cubrir nuevas habilidades y [competencias](#) de estudiante y profesores que faciliten [el aprendizaje](#) y se gane en efectividad y [eficiencia](#).

"... la sabiduría que se obtiene de la experiencia no depende de la cantidad de información que dispone la persona sabia, sino la habilidad para utilizarla."(5)

La disponibilidad de los equipos en las diferentes sedes universitarias del territorio no son suficientes, pero no es esta la única causa del insuficiente aprovechamiento de las NTIC. La utilización de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones en el proceso de universalización precisan de la adaptación de los profesores y estudiantes, lo que traducido al ámbito de la enseñanza inevitablemente significa necesidad de formación, ¿cómo se informa, qué es lo que se informa y cómo se estructura?

Como principio general diríamos en esta ocasión que la formación para con las nuevas tecnologías atañe tanto a profesores como a alumnos. Si bien se trata de cuestiones diferentes, son complementarias y tanto unos como otros precisan de esa formación específica para poder operar en las nuevas tecnologías. Decía anteriormente que las nuevas tecnologías tienen una parte operativa que creo debe formar parte de los objetivos a cubrir en la formación, tanto de profesores como alumnos. Se trata de la enseñanza de las Nuevas Tecnologías en tanto que supone conocimiento en sí mismo.

Como se ha expuesto la utilización de las NTIC no se puede ver separado del proceso de universalización. Las investigaciones que se realizan en las universidades tienen el fin de resolver problemas locales del territorio, por lo que carecerían de actualización, de científicidad y de eficiencia las que no utilicen las NTIC, no pudiendo así solucionar los problemas de la localidad en el momento oportuno por el uso irracional del tiempo. Además de formar profesionales con dificultades en su formación cultural.

La utilización de la ciencia y la tecnología aplicadas a la educación contribuye a elevar el nivel de preparación y la capacitación de los estudiantes en función del conocimiento y el aprendizaje. Las nuevas tecnologías tienen una influencia directa en el nivel de preparación cultural del profesional y de la sociedad de estos días. Un profesional que no utilice la información presupone un retraso en el desarrollo un estancamiento en la vida laboral y social. Es importante la actualización del conocimiento, cuando eso no existe se corre el riesgo de hablar de un fenómeno de la sociedad que no este actualizado.

El hecho cierto es que un profesional de la educación necesita una perspectiva global de evaluación y utilización de la tecnología que contemple su incidencia a todos los niveles, y no sólo en el ámbito educativo, sobre todo cuando, como es el caso de las modernas tecnologías de la información y la comunicación, su impacto llega hasta las mismas raíces de la vida social, cruzándola en todas direcciones.

El uso de las NTIC no puede ser una obligación sino una necesidad de la universalización para lograr un mayor nivel de desarrollo científico de los estudiantes, en capacidad del desarrollo equitativo y sostenible.

Notas

- (1) Martínez Álvarez, Fidel. "Hacia una visión social integral de la Ciencia y la Tecnología"

- (2) Cordovi Días, Rafael A. "Las Nuevas Tecnologías y el papel social para la educación en el proceso de universalización en el municipio de Campuchea" (Cuba) 2008
- (3) Martí Fernández, Pilar y Agut Nieto. "Relación entre individuos y las Nuevas Tecnologías de Información". STVDIVM. En: *Revista de Humanidades*, Nro 11. Pag 283-292, 2005
- (4) Martí Lahera, Yohannis "Cultura informacional: Nuevas implicaciones para la formación informativa" *Encuentro de Investigadores y Estudiosos de la Información y la Comunicación, La Habana, diciembre del 2002.*
- (5) Ponjuán Dante, Gloria."La Era de la Información". *Gestión de información en las organizaciones: Principios, conceptos y aplicaciones.* Empresa Gráfica Haydee Santamaría: Palma Soriano, S.A

Bibliografía

AIBAR FUENTE, EDUARD. Fatalismo y tecnología ¿Es autónomo el desarrollo tecnológico?

Cordovi Días, Rafael A. "Las Nuevas Tecnologías y el papel social para la educación en el proceso de universalización en el municipio de Kampuchea." monografía.com 2008

MARTÍ LAHERA, YOHANNIS., "Cultura informacional: Nuevas implicaciones para la formación informativa" *Encuentro de Investigadores y Estudiosos de la Información y la Comunicación, La Habana, diciembre del 2002.*

MACÍA LLANES, MARÍA ELENA. "La relación poder-conocimiento y la construcción social del conocimiento vista desde el subdesarrollo". Universidad de la Habana. Maestría Estudios Sociales de la Ciencia y la Tecnología, 2003.
NÚÑEZ JOVER, JORGE. "Notas sobre Ciencia, Tecnología y Sociedad en Cuba. Universidad de la Habana". Universidad de la Habana, 2005

_____ "La ciencia y la tecnología como procesos sociales. Lo que la educación científica no debería olvidar". Universidad de la Habana, 2003

PONJUÁN DANTE, GLORIA."La Era de la Información". En: *Gestión de información en las organizaciones: Principios, conceptos y aplicaciones.* Empresa Gráfica Haydee Santamaría: Palma Soriano, S.A

SOCIEDAD DE LA INFORMACION

www.sociedadelainformacion.com

Edita:



Director: José Ángel Ruiz Felipe

Jefe de publicaciones: Antero Soria Luján

D.L.: AB 293-2001

ISSN: 1578-326x