

## La concepción de competencia desde una visión holística en la sociedad de la información

Zulma Cataldi  
Laboratorio de Informativa Educativa y Medios Audiovisuales. FIUBA.  
[liema@fi.uba.ar](mailto:liema@fi.uba.ar)

### Resumen

Si bien el concepto de competencia ha estado presente en las concepciones del curriculum de diversos autores se los presenta desde una visión holística. Es decir, más allá de la mera instrumentalización de los conocimientos en contraste con la noción de lo que podrán ser capaces de hacer los estudiantes. Así se presenta, una concepción alternativa del ser humano basada en la experiencia holista del mundo.

### Desarrollo

El concepto de competencia es bastante discutido, no es una idea nueva en el ámbito educativo, pero dada la preocupación por reconfigurar la formación universitaria en relación al mundo laboral se constituye en un debate actual.

En el contexto de la gestión empresarial competencias se debe entender en relación a la modificación de los modelos organizacionales debidos a las exigencias de los cambios tecnológicos y las reglas de juego económicas. El concepto de competencias ha reemplazado al de calificaciones<sup>1</sup>. Así la competencia se refiere sólo a algunos aspectos de los conocimientos y habilidades con centro en aquellos necesarios para llegar a ciertos resultados exigidos en una condición determinada y representa una evolución ya que se centra en la persona, que puede llegar a ocupar uno o más puestos.

Otra vertiente son los estudios en psicología cognitiva sobre el rendimiento y la competencia en el aprendizaje humano han evidenciado las diferencias en las formas de resolución de problemas de los expertos y los novatos, dado que los primeros poseen un conocimiento relativo a la aplicación de lo que saben. Se habla de pericia y de rendimiento eficaz en la resolución de un problema, a causa de la existencia de modelos internos que permiten deducir conocimientos, más allá de los datos disponibles frente a un problema.

## Análisis

Siguiendo a Barnett (2001) desde la crítica social, este autor efectúa una aguda crítica de las demandas actuales a la preparación que ofrecen las universidades y sugiere una definición nueva de competencia. Propone un nuevo enfoque que incluye a la competencia más allá de la pura instrumentalización de los conocimientos en contraste con una idea que sólo se pregunta por lo que pueden hacer los estudiantes.

Barnett dice que: *"existen dos versiones de la idea de competencia que rivalizan en el ámbito académico: una es la forma interna o académica de la competencia, construida en torno a la idea de dominio de la disciplina por parte del estudiante, y la otra -muy difundida hoy- es la concepción operacional de la competencia, que reproduce esencialmente el interés de la sociedad en el desempeño, sobre todo en los desempeños que mejoran los resultados económicos"*.

Barnett bosqueja una concepción alternativa del ser humano que puede dar nuevos tipos de objetivos educativos para este siglo que no se sitúa ni en las operaciones y la técnica, sino en *la experiencia total del mundo de los seres humanos que es más amplio que la competencia empresarial o la competencia académica*.

Contra el *saber-cómo* de la competencia operacional y el *saber-qué* de competencia académica, una epistemología orientada hacia el mundo de la vida debería proponer el conocimiento reflexivo. Este conocimiento es independiente de las formas de conocer, no adopta una posición fija que favorezca una epistemología sino que *acepta todos los tipos de conocimientos que puedan ayudarnos a conocer mejor el mundo*. En el mundo de la vida, las situaciones son abiertas y hay que ser capaz de *adoptar perspectivas alternativas*, de poder contar con un espectro de valores e intereses humanos que nos permitan abordar las cuestiones que debamos enfrentar.

La capacitación para el mundo de la vida requiere de un foco concentrado en *el dialogo y el análisis como tal*. La transferibilidad en este caso es un estado de la mente que consiste en comparar, contrastar, intercambiar, revisar y experimentar a través de los distintos dominios de los propios proyectos humanos y en esta tarea suele resultar útil la colaboración o al menos el intercambio con otros.

El aprendizaje para el mundo de la vida se puede caracterizar como *metaaprendizaje*, se trata de un aprendizaje continuo en acción, en el cual los propios proyectos y prácticas son autoevaluados y descartados cuando es necesario. Es una forma crítica de analizar el propio aprendizaje por lo que es un proceso que no tiene fin. Y se aprende de los propios errores. La visión alternativa de Barnett, se puede ver como una perspectiva constructivista u holística.

## Conclusiones

En otras palabras, el enfoque basado en competencias es una forma de volver a la forma personalizada e individualizada para transmitir habilidades de un maestro a un aprendiz que se ha utilizado durante últimos siglos: *el maestro le muestra a los aprendices como ejecutar habilidades*.

Desde las ideas de Barnett sobre *la experiencia total del mundo de los seres humanos*, se vuelve a la elección de la mejor opción en términos un sistema más global y duradero en la sociedad de información.

## Referencias

Barnett R. (2001) *Los límites de la competencia. El conocimiento, la educación superior y la sociedad*. Gedisa.

# SOCIEDAD DE LA INFORMACION

[www.sociedadelainformacion.com](http://www.sociedadelainformacion.com)

Edita:



Director: José Ángel Ruiz Felipe

Jefe de publicaciones: Antero Soria Luján

D.L.: AB 293-2001

ISSN: 1578-326x

---

<sup>i</sup> "capacidad potencial para desempeñar o realizar las tareas correspondientes a una actividad o puesto"